



McAfee AntiSpyware Enterprise – FAQ Externas

Protección contra Programas Espías optimizada para negocios

Información general sobre el producto

¿Qué se está anunciando?

McAfee® AntiSpyware Enterprise, solución líder en software anti-spyware para las grandes empresas, utiliza una verdadera exploración en el momento del acceso (*on-access*) para identificar, tomar la iniciativa de bloquear o eliminar con seguridad los programas potencialmente indeseables (PUP), aumentando la disponibilidad de los negocios. Ahora, un producto aislado está listo para operar de forma independiente de McAfee VirusScan® Enterprise.

¿Qué hace AntiSpyware Enterprise?

AntiSpyware Enterprise utiliza una exploración y bloqueo en el momento del acceso (*on-access*) para identificar, tomar la iniciativa de bloquear y eliminar con seguridad PUP tales como programas espías, *adware*, programas de captura de teclado, *cookies* y programas de control remoto, incluso entradas del registro del Windows® y otras áreas donde los programas dejan restos. Dimensionable para empresas de cualquier tamaño, AntiSpyware Enterprise aumenta la seguridad del entorno de computación, manteniendo las máquinas libres de peligrosos programas de captura de teclado ocultos que intentan capturar y robar contraseñas, además de programas más siniestros aún que pueden estar observando, guardando y transmitiendo hacia fuera información confidencial de la empresa o afectando negativamente a la productividad de los usuarios.

¿Por qué AntiSpyware Enterprise es un recurso tan bueno?

Las empresas están expuestas a riesgos en caso de violación de varias leyes, tales como HIPAA y Sarbanes-Oxley. Información confidencial de las empresas (incluso información personal de clientes) se puede transmitir hacia fuera de la empresa por muchas de esas categorías de programas potencialmente indeseables. Usando AntiSpyware Enterprise, las empresas pueden descubrir y eliminar dichos riesgos a la seguridad más eficazmente. Además, otros PUP que no son tan peligrosos para la seguridad, sino un factor de reducción de productividad o de consumo de recursos de la mesa de ayuda de TI, también son detectados y eliminados.

¿Cómo se puede implementar AntiSpyware Enterprise?

AntiSpyware Enterprise se puede implementar como un módulo complementario de VirusScan Enterprise o como una solución aislada. Se lo puede implementar imperceptiblemente a través de McAfee ePolicy Orchestrator® (ePO™) o McAfee ProtectionPilot™. Tras la instalación, los usuarios no perciben su presencia y no aparece como un icono o agente separado en la bandeja del sistema.

¿Cuál es la diferencia entre la versión aislada del AntiSpyware Enterprise y la versión integrada al VirusScan Enterprise 8.0i?

Existe poca diferencia entre las versiones aislada e integrada; ambas brindan una excelente protección contra los PUP. La principal diferencia es que la versión aislada del AntiSpyware Enterprise no exige VirusScan Enterprise para operar.

¿La versión aislada del AntiSpyware Enterprise reemplaza al módulo integrado a VirusScan Enterprise 8.0i?

No, la versión aislada del AntiSpyware Enterprise no reemplaza al módulo AntiSpyware Enterprise integrado a VirusScan Enterprise 8.0i. La versión aislada la utilizan los clientes que no poseen VirusScan Enterprise 8.0i. La versión aislada no se puede instalar en la misma computadora que VirusScan Enterprise 8.0i o 7.1. Fue creada para coexistir con otros programas antivirus.

¿Con qué productos antivirus es compatible la versión aislada de AntiSpyware Enterprise?

La versión aislada del AntiSpyware Enterprise opera con los siguientes productos antivirus:

- Symantec Corporate Edition 9 y 10
- Symantec Norton Anti-Virus 2004 y 2005
- Computer Associates eTrust 7.1
- Trend Micro OfficeScan 6.x y 7.0
- Panda Enterprise Secure 2004 y 2005
- Sophos Anti-Virus Desktop 3.9.7 y 5.0.4
- F-Secure Anti-Virus Client Security 5 y 6
- Kaspersky 4.0.8 y 5.0
- Dr. Ahn V3Pro 2004
- Dr. Ahn V3Net 6



¿AntiSpyware Enterprise es igual que McAfee AntiSpyware?

No, esos son dos productos separados. AntiSpyware Enterprise fue diseñado para las grandes empresas y McAfee AntiSpyware fue diseñado para el mercado consumidor. Esos dos mercados tienen necesidades y exigencias bastante distintas respecto a los productos.

Recursos y detalles

¿Cuáles son los principales recursos y las principales ventajas de AntiSpyware Enterprise?

AntiSpyware Enterprise utiliza una verdadera exploración en el momento del acceso (*on-access*) para tomar la iniciativa de impedir que se instalen los PUP en primer lugar. Eso asegura mayor estabilidad y confiabilidad para las computadoras porque impide la instalación de programas espías u otros PUP.

AntiSpyware Enterprise se puede implementar como un módulo complementario de VirusScan Enterprise o como una solución aislada. Se lo puede instalar imperceptiblemente a través del ePO o ProtectionPilot. Tras la instalación, los usuarios no perciben su presencia y no aparece como un icono o agente separado en la bandeja del sistema.

¿Con qué frecuencia se actualiza la base de datos de características de PUP?

La base de datos de características, conocida como "archivo DAT", es actualizada diariamente McAfee AVERT™ para que los clientes cuenten con las características más recientes contra los PUP.

¿AntiSpyware Enterprise posee tecnologías conductuales para ayudar a detectar y bloquear los PUP?

Sí, AntiSpyware Enterprise posee recursos conductuales usados para detectar e impedir que los PUP infecten una computadora. Las reglas de protección de acceso del AntiSpyware Enterprise permiten que una medida preventiva impida que PUP desconocidos se instalen y se diseminen en una computadora. Por ejemplo, se pueden desarrollar reglas para evitar que un archivo sea ejecutado desde un directorio temporal, una técnica que utilizan muchos PUP. Además, se puede desarrollar una regla para impedir que un PUP grave en un archivo de *host* o lo modifique.

¿Cuáles son los sistemas necesarios?

Sistemas necesarios para las versiones aislada e integrada

Desktop

Windows NT 4, Windows 2000/2003, Windows XP

Servidor

Windows NT 4 Server/Terminal Server

Windows 2000 Server/Advanced Server/DataCenter Server Windows 2003 Standard Server 2003/Enterprise Server/Web Server 2003

Versión integrada: Se necesita VirusScan Enterprise 7.1, 8.0i o posterior (se recomienda la versión 8.0i o posterior)

¿Cómo los clientes pueden obtener más información sobre AntiSpyware Enterprise?

Los clientes pueden obtener más información sobre AntiSpyware Enterprise al hablar con sus socios de ventas y accediendo a la documentación completa del producto en el sitio de McAfee.

¿Por qué la integración perfecta con VirusScan Enterprise es un recurso tan bueno?

AntiSpyware Enterprise se integra perfectamente a VirusScan Enterprise, mejorándolo con exploración y limpieza de registro/archivos, exploración y cierre de procesos de memoria y administración central por ePO y ProtectionPilot.

¿Cómo se vende AntiSpyware Enterprise?

AntiSpyware Enterprise se vende como un módulo complementario de VirusScan Enterprise o como una versión aislada. Ambas versiones se venden bajo la misma SKU.



Definiciones

¿Qué es un PUP?

PUP es cualquier código que un usuario de computadoras que se preocupe razonablemente con la seguridad o la privacidad pueda querer saber que existe en su máquina y, en algunos casos, eliminar. Normalmente, los PUP son diseñados por una empresa legítima para una finalidad benéfica (se puede discutir para quién puede ser benéfica dicha finalidad). Alteran el estado de seguridad de la máquina en que están instalados, o la postura de seguridad del usuario de dicha máquina, situaciones sobre las cuales la mayoría de los usuarios desea estar consciente. Ejemplos de PUP: *adware*, programas espías, marcadores, programas de captura de teclado, herramientas de administración remota y *cookies*, además de otros programas.

¿Cómo define McAfee el spyware?

Spyware es cualquier *software* cuya función principal sea transmitir información de empresas o individuos, sin su conocimiento y consentimiento explícitos, a terceros. Dicho uso es distinto al uso común del término “spyware” para representar programas comerciales que presentan problemas de seguridad o privacidad.

¿Cómo define McAfee el adware?

Adware es un programa cuya principal función es obtener lucros a través de la exhibición de anuncios dirigidos al usuario de la computadora en que está instalado. Dichos lucros pueden lograrlos el proveedor o sus socios. Eso no implica que se recopilará o transmitirá información personal como parte de la función del programa, aunque, a menudo, eso realmente ocurre.

¿Qué es un marcador?

Un marcador es un programa que redirige las conexiones con Internet a otro lugar que no sea el proveedor de acceso normal del usuario, para hacerlo pagar tarifas de un proveedor de contenido u otros terceros.

¿Qué es una herramienta de administración remota?

Una herramienta de administración remota es la diseñada para permitir que se controle una máquina a distancia a través de un administrador bien intencionado. Sin embargo, en las manos de otras personas que no sean el legítimo propietario o el administrador, las herramientas de administración remota son una gran amenaza a la seguridad.

¿Qué es un decodificador de contraseñas?

Los decodificadores de contraseñas son programas diseñados para permitir que un usuario legítimo o un administrador recupere las contraseñas que perdió u olvidó de cuentas o archivos de datos. En las manos de un atacante, esas mismas herramientas permiten el acceso a información confidencial y representan una amenaza a la seguridad y a la privacidad.

¿Qué es una broma?

Una broma es un programa sin ningún contenido o uso mal intencionado y no afecta al estado de seguridad o de privacidad, pero puede alarmar o aburrir a un usuario.

¿Qué es un programa de captura de teclado?

Un programa de captura de teclado es un programa que captura lo que se tecléa en una computadora, con la finalidad de robar información como ID y contraseñas. A menudo, dicha información se almacena en un archivo al cual, después, puede acceder un *hacker* o que se puede transmitir a éste para comprometer una computadora o brindar acceso a información privada de la empresa.