



# Managed VirusScan plus AntiSpyware

## Seguridad simplificada para pequeñas empresas

### Información general sobre el producto

#### ¿Qué es McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware?

McAfee® Managed VirusScan® plus AntiSpyware es un servicio de exploración de virus y programas espías en el momento del acceso (*On-Access*) y por demanda (*On-Demand*) para *desktops* y servidores de archivos Windows®. Ideal para pequeñas empresas que no cuentan con los recursos y el conocimiento de seguridad mínimo adecuado, Managed VirusScan plus AntiSpyware brinda actualizaciones automáticas de seguridad para garantizar que los usuarios cuenten con el más alto nivel de protección contra amenazas de virus y de programas indeseables.

#### ¿Cómo "gestiona" mi seguridad McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware?

Utilizando la tecnología de exploración de última generación de McAfee, Managed VirusScan plus AntiSpyware saca de los clientes la responsabilidad diaria de gestionar programas antivirus y anti-*spyware*, transfiriéndola a los líderes en seguridad —McAfee. Con acceso libre a informes por la Web, McAfee también brinda flexibilidad a los administradores para configurar sus políticas. Implementar Managed VirusScan plus AntiSpyware reduce el mantenimiento diario de las actualizaciones de seguridad, protege contra situaciones de brote y reduce los costos de soporte, permitiendo que los valiosos recursos de TI de la empresa se dediquen otra vez a la actividad fin o a proyectos esenciales y proporcionando la tranquilidad de que las computadoras de la empresa serán actualizadas imperceptiblemente por McAfee.

#### ¿Qué son los programas espías?

Programas espías son los programas indeseables ejecutados en las computadoras sin el conocimiento de los usuarios. Los programas espías buscan y transmiten información privada de las empresas a terceros sin el conocimiento y el consentimiento explícito del usuario. Dicho uso es distinto al uso común del término *programas espías* para representar programas comerciales que presentan problemas de seguridad o privacidad.

#### ¿Qué es la configuración de políticas?

La configuración de políticas permite que el administrador personalice los parámetros predefinidos de seguridad de Managed VirusScan plus AntiSpyware, tales como programación de exploraciones por encargo, definición de excepciones, y gestión de grupos, garantizando un alto nivel de seguridad.

#### ¿Por qué McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware es tan valioso para los clientes?

Managed VirusScan plus AntiSpyware es una solución ideal para las pequeñas empresas que no cuentan con los recursos de seguridad para implementar una solución amplia contra virus y programas espías. Ofreciendo actualizaciones automáticas contra virus y programas espías, Managed VirusScan plus AntiSpyware mantienen a los usuarios protegidos continuamente, 24 horas al día. Los clientes ahorran el tiempo y los recursos de gestión que normalmente se necesitan para aplicar la protección más reciente contra virus y programas espías en *desktops* y servidores — para usuarios locales y remotos. Con un pequeño tamaño de instalación y nuestra tecnología Rumor de distribución P2P para actualizaciones de seguridad, Managed VirusScan plus AntiSpyware tienen el compromiso de aumentar la protección de las pequeñas empresas contra virus y programas espías, sin aumentar la necesidad de recursos.

#### ¿Cómo McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware aprovecha los socios/VAR de McAfee?

Managed VirusScan plus AntiSpyware les brinda a los socios y VAR un servicio exclusivo para pequeñas empresas que ofrece una solución inmediata de protección que es sencilla y siempre actualizada contra virus y programas espías. La familia de Servicios Gestionados de McAfee perfecciona cualquier oferta que los socios ya poseen, con sus tecnologías premiadas, fáciles de usar y fáciles de implementar. Además, debido a que es un servicio por suscripción, Managed VirusScan plus AntiSpyware les brinda a los socios ingresos recurrentes y un alto nivel de retención y fidelidad de los clientes — sin tener que mantener inventarios y enviar un producto en la caja, con costos adicionales.

#### ¿Cómo McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware se adapta a los actuales productos de McAfee?

Managed VirusScan plus AntiSpyware es una solución sencilla y económica para los productos autogestionados de McAfee, que protege usuarios remotos o que trabajan fuera de la empresa. Con sus actualizaciones automatizadas contra virus y programas espías, Managed VirusScan plus AntiSpyware es ideal para las pequeñas empresas que necesitan de una solución amplia contra virus y programas espías, además de visibilidad de ambientes infectados, independientemente de donde está ubicado el usuario. Con Managed VirusScan plus AntiSpyware, la instalación es rápida. McAfee posee una solución inmediata con actualizaciones imperceptibles para asegurar al usuario una protección sencilla, siempre activa y actualizada automáticamente contra virus y programas espías.



## ¿Cómo los administradores de TI pueden saber más sobre McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware?

Los administradores de TI pueden saber más sobre Managed VirusScan plus AntiSpyware conversando con su socio de ventas y accediendo a la documentación completa del producto en el sitio de McAfee.

## ¿Cuál es la configuración de seguridad predefinida de McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware?

McAfee comprende que las pequeñas empresas no tienen el tiempo ni el conocimiento para configurar y administrar una solución amplia de seguridad. Con Managed VirusScan plus AntiSpyware, McAfee simplifica la seguridad, brindando configuraciones predefinidas para proteger automáticamente sus computadoras tras la instalación. En el caso de virus y de programas malintencionados conocidos, la configuración predefinida de seguridad de Managed VirusScan plus AntiSpyware realiza automáticamente, en el momento del acceso (*On-Access*), la exploración de archivos abiertos; si McAfee detecta una amenaza, el virus será automáticamente eliminado o puesto en cuarentena. En el caso de programas potencialmente indeseables conocidos, la configuración predefinida de seguridad de Managed VirusScan plus AntiSpyware avisa automáticamente a los usuarios de que se detectó un programa espía potencialmente nocivo y, entonces, sugiere medidas de protección.

McAfee facilita la configuración de la eliminación automática de los programas espías a través de un portal de gestión por la Web. Basta que el administrador de sistemas efectúe el login en el portal para configurar la protección anti-*spyware* en el modo de protección, que garantiza que todos los *desktops* y servidores explorarán y bloquearán automáticamente los programas indeseables evaluados por McAfee como posibles amenazas.

## Precios y disponibilidad

### ¿Cuál es el precio de McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware?

Managed VirusScan plus AntiSpyware es una suscripción anual con precio competitivo para un servicio hospedado, en comparación con los productos antivirus y anti-*spyware* tradicionales. Por aproximadamente tres dólares por persona al mes, Managed VirusScan plus AntiSpyware puede proteger un *desktop* con actualizaciones automáticas e imperceptibles contra virus y programas espías.

### ¿Cuáles son los períodos de suscripción de McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware?

Con un pedido mínimo exigido de dos nodos, McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware está disponible en suscripciones por un y dos años, que incluyen el Soporte Técnico Gold 24/7 de McAfee.

## Sistema necesario

### ¿Cuáles son los sistemas necesarios para McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware?

Managed VirusScan plus AntiSpyware fue diseñado para los sistemas operativos Microsoft® Windows en una plataforma PC.

- Procesador Intel Pentium o con arquitectura compatible
- Conexión con Internet: Microsoft® Internet Explorer 5.5 con SP2, o más reciente
- Estaciones de trabajo: Windows 98/ME/NT (4.0 con SP6a o más reciente), 2000 Professional con SP2 o más reciente, XP Home o Professional
- Servidores: Windows NT (4.0 con SP 6a o superior), NT 4.0 Server Enterprise Edition, 2000 con SP2 o posterior, 2000 Advanced Server con SP2 o posterior, 2003 Standard Server, 2003 Enterprise Server, 2003 Web Edition
- RAM necesaria: 64 MB (mínimo), 128 MB (recomendado), 256 MB (recomendado para servidores)
- Ratón de Microsoft u otro dispositivo compatible
- Monitor VGA con 256 colores o más

### ¿Puede instalarse McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware en Windows XP?

Sí, McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware puede instalarse en Windows XP.

### ¿Cuáles son las configuraciones recomendadas de Internet Explorer?

Managed VirusScan plus AntiSpyware fue proyectado para operar con las configuraciones de seguridad estándar (mediana) de Internet Explorer. Las configuraciones de seguridad estándar brindan seguridad suficiente y, al mismo tiempo, permiten la descarga y la instalación de componentes ActiveX.

## Recursos y detalles

### ¿Cuáles son los principales recursos y las principales ventajas de McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware?

McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware brinda seguridad simplificada para las pequeñas empresas.

#### Protéjase automáticamente

Actualizaciones diarias de anti-*spyware* y antivirus, sin intervención del usuario final, simplifican la seguridad y reducen el mantenimiento.



### **Protección preventiva contra virus y programas espías**

Seguridad integrada en una única solución. Exploración inmediata para bloquear y derrotar virus y programas espías antes de que se instalen y comprometan totalmente sus computadoras.

### **Costo total de propiedad más bajo**

Con Managed VirusScan plus AntiSpyware, usted no necesita invertir en otros programas ni en equipos de gestión, recursos de TI o soporte técnico. McAfee automatiza el mantenimiento de seguridad, permitiendo que usted se concentre en sus proyectos más importantes.

### **Instalación rápida para una protección inmediata**

Implemente con facilidad una protección inmediata para su empresa contra las amenazas de programas espías y virus con una única descarga desde Internet.

### **Simplificación de la gestión y de la generación de informes**

El portal de gestión de McAfee por la Web ofrece configuraciones de seguridad predefinidas o personalizadas. Exhiba informes estadísticos y gestione su protección contra las amenazas a cualquier hora del día.

### **Soporte técnico de primera clase**

Para mantener a su empresa en operación, McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware le brinda Soporte Técnico Gold 24/7, y usted puede enviar consultas por *e-mail* y teléfono.

### **Prueba gratis por 30 días**

Evalúe Managed VirusScan plus AntiSpyware y compruebe cómo el poder de las actualizaciones automáticas y de la gestión de la visibilidad puede ayudar a su empresa a ser más productiva y, al mismo tiempo, reducir su costo total de propiedad. Las versiones de prueba ofrecen todas las funciones durante 30 días, para hasta cinco computadoras, además de ofrecer soporte técnico gratuito por *e-mail*.

### **Protección económica**

McAfee posee una solución exclusiva para las pequeñas empresas a un precio justo para pequeñas empresas. Por aproximadamente tres dólares mensuales, una empresa puede proteger automáticamente a un usuario contra virus y programas espías, ver informes de infección hospedados por McAfee, y contar con el Soporte Técnico Gold 24/7. McAfee ofrece suscripciones por uno y dos años para simplificar la adquisición de la seguridad para las pequeñas empresas.

### **Operación con un gran número de plataformas**

Desde Windows 98 hasta Windows XP, McAfee comprende la necesidad de proteger los *desktops* y servidores que usted ya posee.

## **Perfil del cliente**

### **¿Quiénes son los clientes potenciales de McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware?**

#### **Principal objetivo: pequeñas empresas**

- Pequeñas empresas < 100
- Pequeñas empresas que no poseen mano de obra ni recursos de TI para seguridad
- Tomadores e influenciadores de decisiones que sean propietarios de las empresas o miembros de la alta administración
- Empresas con sitios descentralizados

#### **Objetivo terciario: grandes empresas**

- Managed VirusScan plus AntiSpyware se puede ampliar para las empresas mayores que poseen sitios descentralizados. Posicione el modelo de franquicia distribuida para ofrecer Managed VirusScan plus AntiSpyware a las grandes empresas.

## **Perfil de los socios**

### **¿Quiénes son los socios potenciales de McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware?**

- Socios que enfrentan dificultades con la presión por la caída de los precios y con la erosión de los márgenes
- Socios que necesitan de nuevas fuentes de ingresos y lucros
- Socios que buscan productos innovadores o diferenciados
- Socios con capacidad limitada de aumentar los ingresos o el número de suscriptores
- Socios que buscan aumentar el nivel de retención y fidelidad de sus clientes, además de aprovechar oportunidades de ventas adicionales.

#### **Distribución en dos niveles/VAR**

- Socios de canal que buscan aumentar el número de productos ofrecidos con la inclusión de servicios administrados y más renovaciones
  - Distribuidores (tradicionales —Ingram, Tech Data, MOCA)
  - DMRs, FSP
- VAR que venden el Programa de Servicios de Seguridad para Socios de McAfee, gestionan y monitorizan una única cuenta de Managed VirusScan plus AntiSpyware para varios clientes



### OEM

- Empresas que buscan ofrecer una diferencia a través de la sociedad con McAfee para incluir la seguridad gestionada
- Proveedores de *hardware* tales como Dell, SonicWall y WatchGuard

### Proveedores de servicios (xSP)

- Proveedores grandes (MSP, ISP, empresas de telecomunicaciones) que buscan servicios de valor agregado para incorporarlos a los servicios de Internet o seguridad que ya proveen. Proveedores de servicios que buscan facilidad de implementación o activación — McAfee facilita eso con varios modelos de negocios

### Minoristas

- Tiendas que buscan aumentar sus ofertas de seguridad con una solución sencilla para las pequeñas empresas en un servicio por suscripción por Internet. Posicione Managed VirusScan plus AntiSpyware en las tiendas para nodos múltiples, disponible en paquetes para 5, 10 o 25 usuarios

### ShopMcAfee

- Socios afiliados que poseen sus propios sitios Web para encaminar oportunidades, a veces con presentación conjunta de marca (*co-branding*), a ShopMcAfee. Dichos socios buscan simplemente el pago por remisiones y muy poca inversión de trabajo

## ¿Por qué McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware es tan importante para los socios de McAfee?

### → No es necesario mantener reservas

Sin los costos adicionales de reservas, remesa ni soporte, McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware amplía su oferta de productos con un servicio antivirus y anti-*spyware* por suscripción para las pequeñas empresas

### → Facilidad de ventas y renovación

Una única solución integra protección contra virus y programas espías, reduce los órdenes de SKU y facilita las renovaciones (un producto en vez de dos)

### → Gane más dinero con las pequeñas empresas

Monitoree los informes de protección contra las amenazas de sus clientes y genere más ingresos y oportunidades de ventas adicionales

### → Facilidad de gestión de los clientes

Visualice las órdenes de los clientes, las renovaciones y las necesidades de licencia, mejorando la gestión de las cuentas

## Funciones del producto

### ¿McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware exige una conexión con Internet?

Managed VirusScan plus AntiSpyware es una aplicación de Web que exige al menos una computadora conectada con Internet que actúe como transmisor, para que las actualizaciones automáticas contra virus y programas espías se distribuyan a las otras computadoras. El servicio de exploración de virus y programas espías permanece activo aunque no exista una conexión con Internet.

### ¿Cómo se instala y distribuye McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware?

Un administrador puede instalar Managed VirusScan plus AntiSpyware en varias estaciones de trabajo o cada usuario puede instalarlo individualmente en sus respectivas estaciones de trabajo. Los administradores pueden usar el método tradicional o recursos avanzados de instalación.

Dependiendo de sus necesidades, el administrador puede encaminar la URL de instalación de Managed VirusScan plus AntiSpyware, que se recibe por *e-mail*, a los usuarios finales; basta seguir estas instrucciones sencillas:

- Pulse en esta URL para instalar el servicio
- Informe su dirección de *e-mail* cuando le sea solicitado

Con un único clic, Managed VirusScan plus AntiSpyware se instala automáticamente en la computadora en cuestión de minutos — basta de CD de instalación y de manuales para leer. Para conocer algunos métodos más avanzados de instalación, consulte la Guía del Producto Managed VirusScan plus AntiSpyware.

### ¿Es relevante la dirección de e-mail usada en la instalación de McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware?

La dirección de *e-mail* se utiliza para identificar las estaciones de trabajo en sus informes de gestión emitidos por la Web. El uso de un *e-mail* torna disponible un hiperenlace para el usuario principal. Sin embargo, se puede incluir cualquier descripción en el blanco, o se lo puede dejar vacío.

### ¿McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware desinstala automáticamente a otros productos antivirus y anti-*spyware*?

Sí, durante la instalación de Managed VirusScan plus AntiSpyware — tanto en las versiones de prueba como en las adquiridas — los siguientes productos de antivirus son automáticamente desinstalados:



**McAfee Corporate:**

Managed VirusScan Versión 3.0  
VirusScan Enterprise v7.0, v7.1, v7.5, v8.0i  
VirusScan 4.5.1 for Windows 9X, NT, 2000, XP  
VirusScan 4.5.1 SP1 for Windows 9X, NT, 2000, XP  
VirusScan 4.5 for Windows 9X, NT, 2000  
VirusScan 4.0.3 for Windows 9X, NT VirusScan 4.0.3 Release  
2 for Windows 9X, NT VirusScan 4.0.3a for Windows NT  
VirusScan TC 6.0, TC 6.1  
ActiveShield® ePO™ Agent

**McAfee (Tiendas):**

VirusScan Retail 8.0  
McAfee SecurityCenter  
VirusScan Professional Edition 6.0, 7.0  
VirusScan Home Edition 6.0, 7.0  
VirusScan Retail 5.0 for Windows 9X, 5.1.X  
VirusScan Retail-OEM 4.0.3 for Windows 9X

**Computer Associates:**

eTrust AntiVirus 6.0, 7.0, 7.1  
Inoculate IT 3.5.1, 4.5.3

**Finjan:**

SurfinShield Corporate

**F-Secure:**

AntiVirus 5.52  
AntiVirus 2004 (home)  
AntiVirus Client Security (desinstalación sólo del antivirus)

**Kaspersky:**

AntiVirus Personal  
AntiVirus Personal Pro  
AntiVirus Business Optimal

**Norton/Symantec:**

Norton Internet Security 2004 (ediciones *home* y *small office*) (desinstalación sólo del antivirus)

Norton Internet Security 2004 Professional (ediciones *home* y *small office*) (desinstalación sólo del antivirus)

Norton Anti-Virus (ediciones *home* y *small office*)

Symantec AntiVirus 9.0 (pequeñas empresas)

Norton Systemworks 2002 (desinstalación sólo del antivirus)

Symantec Systemworks 2004 (desinstalación sólo del antivirus)

Symantec AntiVirus Corporate Edition 8.1

Norton Anti-Virus 2004 Internet Security Edition (desinstalación sólo del antivirus)

Norton Anti-Virus 2004 Professional

Norton Anti-Virus 2000

Norton Anti-Virus Retail 2000

Norton Anti-Virus 2001, 2002

Norton Anti-Virus 8,0

Norton Anti-Virus 7.6 for Windows for 9X

Norton Anti-Virus 7.6 for Windows for NT

Norton Anti-Virus 7.0 Corporate Edition, 7.5, 7.5.1

Norton Anti-Virus 5.0 for Windows for 9X

Norton Anti-Virus 5,0 for Windows for NT

Norton Anti-Virus Central Quarantine

Norton Anti-Virus Quarantine Console Snap-in; Norton Mobile Update Agent; Norton Mobile Update Distribution Console y Norton Rescue Disk

**Panda:**

AntiVirus 2.0 Platinum Internet Security; AntiVirus Platinum 7.0

Titanium AntiVirus 2002, 2003, 2004

Business Secure AntiVirus (ClientShield es la parte del antivirus)

WebAdmin AntiVirus

**Sophos:**

Sophos Antivirus

**Trend Micro:**

PC-Cillin Internet Security

PC-Cillin 2004 OfficeScan Corporate Edition; PC-Cillin 2002 OfficeScan

Virusbuster 2001 para Windows 9X y NT



Virusbuster 2000 para Windows 9X y NT

Virusbuster Corporate HTTP Client Windows 9X, NT y 2000

Virusbuster Corporate FILEbase Client Windows NT y 2000

Virusbuster Corporate FILEbase Client Windows 9X

Trend Micro HouseCall (Online)

## ¿Cómo se configura McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware?

Managed VirusScan plus AntiSpyware es previamente configurado como un *scanner* de acceso y por encargo. Cualquier archivo al que acceda el sistema será automáticamente sometido a la exploración en el momento del acceso, si su extensión fue seleccionada en la configuración predefinida. La exploración por encargo permite que el usuario seleccione todas las PC, o una parte de ellas, para la exploración. Managed VirusScan plus AntiSpyware también realiza automáticamente una verificación para actualizarse siempre que se reinicia la PC o, si se dejó la máquina encendida, a intervalos regulares desde la última actualización.

## ¿Qué tipos de actualizaciones brinda McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware?

Una actualización puede contener uno o más de los siguientes elementos:

- Archivos diarios de definición de virus (DAT) — características de virus nuevos y ya existentes
- Actualizaciones de agentes — alteraciones de *software* para solucionar un problema conocido o incluir un nuevo recurso
- Alteración de políticas — políticas personalizadas válidas para un grupo de computadoras (por ejemplo, programación de una exploración por encargo)

## ¿Con qué frecuencia McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware verifica las actualizaciones?

El agente instalado de Managed VirusScan plus AntiSpyware se comunica con el centro de operaciones de red de McAfee (NOC) para obtener actualizaciones regulares y de emergencia de virus. Managed VirusScan plus AntiSpyware verifica automáticamente las actualizaciones cinco minutos tras el login. Si se deja una máquina encendida, Managed VirusScan plus AntiSpyware verifica las actualizaciones a intervalos regulares desde la última verificación exitosa. En el portal protegido de gestión por la Web, el intervalo de actualización también lo puede definir un administrador para que se verifiquen las actualizaciones a cada cuatro horas o más. Las actualizaciones también se pueden iniciar manualmente; basta pulsar con el botón derecho en el icono de Managed VirusScan plus AntiSpyware en la bandeja del sistema y, enseguida, pulsar en Actualizar ahora.

## ¿Cómo McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware actualiza los sistemas automáticamente?

Durante todo el día:

1. El agente de Managed VirusScan plus AntiSpyware se conecta con el NOC para verificar si existe una nueva actualización disponible.
  - Con una conexión con Internet, la computadora se conecta directamente
  - Sin una conexión con Internet, la computadora se conecta a través de un servidor de transmisión (cualquier computadora de la red que esté conectada con Internet y que sea asignada como un servidor de transferencia durante la instalación). Dicho proceso se denomina “Actualización Independiente de Internet” (IIU)
2. El agente verifica si alguna computadora de la red interna ya accedió a una nueva actualización y, si lo hizo, descarga la actualización desde dicha computadora, sin tener que conectarse con Internet. Este proceso de IIU utiliza un recurso conocido como tecnología Rumor de McAfee, que ahorra el ancho de banda con el reparto de las actualizaciones en la red local.
3. A intervalos frecuentes durante el día, cada computadora transfiere datos al NOC, que exhibe la información en los informes emitidos por la Web en el portal Managed VirusScan plus AntiSpyware. Entre los datos están el *status* de la actualización, el historial de detecciones y otros.
4. En caso de un brote, McAfee lanza un DAT de emergencia. Normalmente, dentro de una hora tras el lanzamiento, se envía el DAT de emergencia a las computadoras. Se lo codifica de forma especial para solicitar a la primera computadora que lo reciba que comparta la actualización inmediatamente con las otras computadoras de la red.

## ¿Cómo se visualizan los informes de McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware?

A intervalos frecuentes durante el día, cada computadora transfiere los datos al NOC de McAfee, el cual, entonces, pone a disposición de los administradores de la red informes de seguridad emitidos por la Web. Los informes de McAfee presentan información forense sobre el *status* de las actualizaciones, el historial de las detecciones, etc. Dichos informes emitidos por la Web son gratis para los suscriptores válidos. Acceda a los informes a través del sitio protegido de McAfee — <http://www.mcafeesasap.com> — o a través de los NOC de los socios afiliados de McAfee en todo el mundo.

## ¿Cómo se puede alterar la información de cuenta de los usuarios de McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware?

Para alterar su información de usuario de Managed VirusScan plus AntiSpyware basta:

- Efectuar el login en *Customer Login* en <http://www.mcafeesasap.com/> o a través de un NOC de un socio afiliado de McAfee



- Pulsar en el botón *User Profile (Perfil del usuario)*
- Editar la información del usuario
- Pulsar en el botón *Update Profile (Actualizar perfil)* en la parte inferior de la página

### ¿Cómo McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware protege a las PC contra virus de e-mail y programas espías?

Managed VirusScan plus AntiSpyware realiza la exploración en el momento del acceso. Cuando se accede a archivos o adjuntos de *e-mail* o al abrirlos, se realiza la exploración de virus y programas espías. Managed VirusScan plus AntiSpyware no elimina los mensajes de *e-mail* infectados antes de que usted los lea, sino que bloquea los virus y programas espías en el punto de acceso. Los virus que graban en el disco son detectados por la exploración en el momento del acceso.

### ¿Se debe usar un escáner de e-mail con McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware?

Si un servidor de *e-mail* está conectado a la red, se debe usar un escáner de *e-mail* (como McAfee GroupShield®) o un escáner de SMTP para el *gateway* (como McAfee WebShield® SMTP) con Managed VirusScan plus AntiSpyware. Un escáner de *e-mail* detecta los virus en el servidor antes de que se entregue el *e-mail* a su PC. Como alternativa, el McAfee Secure Messaging Service complementario es una solución de seguridad de *e-mail* totalmente subcontratada contra virus, *spam* y contenidos inadecuados en los *e-mails*.

### ¿Cómo se programa una exploración en McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware?

Usted puede programar una exploración por encargo para incrementar las exploraciones normales en el momento del acceso (*On-Access*), las cuáles pueden utilizar todos los usuarios. Seleccionando esta opción, usted ordena que la computadora realice la exploración de todas las carpetas y todos los archivos (excepto los elementos excluidos).

### ¿Cómo se pueden excluir los elementos detectados por el escáner On-Access?

El Visualizador de Elementos Excluidos es una utilidad de tiempo real de McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware que permite que los administradores gestionen las excepciones a archivos y directorios sin que Managed VirusScan plus AntiSpyware necesite modificar directamente el registro. Los administradores pueden ver, incluir y excluir excepciones.

### ¿Cómo puedo exportar las excepciones a otras máquinas?

1. Configure las excepciones a través del visualizador de excepciones: <http://enu.vs.mcafeesasap.com/vs2/exclude/exclude.htm>
2. Ejecute REGEDIT
3. Navegue hasta `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\myCIO\Agent\Subsystems\myOnAcc\Configuration\Exclude]`
4. Pulse en *Archivo | Exportar el archivo de registro*
5. Exporte el archivo a su escritorio

Usted puede usar dicho archivo para importar las excepciones a otras computadoras de varias formas, incluso como un *script* de login, enviado por *e-mail* a los usuarios que lo necesitan, o puesto en una unidad compartida de red para que los usuarios lo importen cuando lo necesiten.

### ¿Cómo se puede probar la exploración de virus de McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware?

Pruebe Managed VirusScan plus AntiSpyware descargando el virus de prueba EICAR.COM desde <http://www.eicar.org/download/eicar.com>.

Cuando se detecte el virus de prueba EICAR, usted deberá ver una ventana instantánea de diálogo con un alerta de virus en su pantalla, y se negará el acceso del archivo de prueba EICAR a la grabación o se lo excluirá.

Nota: EICAR.COM es un archivo de prueba estándar de mercado, que no es un virus, identificado por muchos productos antivirus como un virus de prueba. EICAR no es un virus real y no causa ningún daño a su computadora.

### ¿Por qué un virus copiado como prueba en la computadora de un usuario no fue detectado por McAfee Managed VirusScan plus AntiSpyware?

Managed VirusScan plus AntiSpyware fue proyectado para detectar y limpiar silenciosamente los virus y programas espías sin molestar al usuario. La mayoría de los tipos de virus y programas espías se elimina sin que se avise al usuario. Eso sirve para reducir el número de llamadas a la mesa de ayuda y no distraer al usuario. La detección de virus y programas espías se indica siempre en los informes al administrador. Para verificar si se detectó el virus y/o *spyware*, usted puede verificar sus informes en Internet, accediendo al sitio protegido de McAfee: [http://www.mcafeesasap.com/asp\\_home/default.asp](http://www.mcafeesasap.com/asp_home/default.asp).