



# Appliance SWG (Secure Web Gateway)

## Familia de productos Secure Content Management de McAfee

Producto	A quién se destina	Protección
Secure Web Gateway	>1000 usuarios (empresas de gran porte)	Anti-spyware, filtrado de la Web y antivirus (Web)
Secure Messaging Gateway	>1000 usuarios (empresas de gran porte)	Antivirus de e-mail, anti-spam y filtrado de contenido
Secure Internet Gateway	100 – 1000 usuarios (PYME - SMB)	Anti-spyware, filtrado de la Web, antivirus (Web), anti-spam y filtrado de contenido de e-mails

McAfee® SWG (Secure Web Gateway) es un **appliance** de alto desempeño, destinado a empresas de gran porte, que bloquea **spywares**, contenidos inadecuados de la Web, **phishing**, virus conocidos, **worms** y caballos de Troya provenientes del tráfico de la Web.

### Cilente-blanco

- Empresas de gran porte con más de mil usuarios (consulte la tabla de la familia de productos en la parte superior derecha)

### Importancia para el cliente

- Impide que el **spyware** entre en la red, reduce los costos con limpieza de **desktops** y disminuye el riesgo de robo de informaciones
- Mantiene la continuidad de los negocios bloqueando virus conocidos y **worms**
- Eleva la productividad de los empleados y conserva el ancho de banda de Internet, bloqueando el acceso a sitios inadecuados
- Excelente relación entre precio y desempeño

### Importancia para el socio

- Penetración en un mercado en franca expansión (crecimiento anual de 50%)
- Solución exclusiva. Ningún otro producto ofrece una protección tan amplia
- Mantiene las cuentas actuales de McAfee, complementando las soluciones existentes de seguridad para **host** (McAfee VirusScan® y McAfee Anti-Spyware Enterprise) y de seguridad para red (McAfee IntruShield®)

### Escenarios de ventas/Más oportunidades de ventas

- Cientes sin protección para la Web: venda el SWG para bloquear **spywares**, virus conocidos y (con módulo opcional) navegación inadecuada por la Web
- Cientes actuales del IntruShield y del Anti-Spyware Enterprise: venda el SWG para complementar el anti-spyware existente
- Cientes actuales del Websense: venda el SWG y el Módulo de Filtrado de la Web como una solución menos cara y más fácil de ser administrada

### Preguntas de cualificación

- ¿Tiene problemas con **spyware**?  
McAfee SWG cuenta con miles de archivos de características para impedir que los **spywares** entren en su red. Aunque posee un software anti-spyware para **desktops**, tener una segunda capa de seguridad (en el **perímetro de su red**) es una metodología recomendada por la mayoría de los especialistas en seguridad.
- ¿Permite que sus usuarios accedan a cuentas personales de e-mail? SWG de McAfee impide que **penetren virus en el tráfico de e-mails**. El e-mail es muchas veces un riesgo a la seguridad descuidado, que requiere atención.
- ¿Cómo hace para evitar que los empleados de su empresa hagan mal uso de la conexión con Internet, desperdiciando tiempo y ancho de banda?  
SWG de McAfee es una opción económica para implementar el filtrado de la Web, aumentando la productividad de los empleados, y bloqueando el acceso a sitios que contienen **spywares** y otros códigos perjudiciales?

### Cómo lidiar con las objeciones

- En los **desktops**, prefiero usar antivirus de fabricantes diferentes de los que están en el gateway. Como ya tengo un antivirus de McAfee en mis **desktops**, no deseo optar por la protección de McAfee para

mi gateway.  
¿Ya pensó en el costo extra y en la dificultad para administrar productos de proveedores diferentes? McAfee ePolicy Orchestrator® permite administrar productos de seguridad para **desktop** y gateway. Siempre es mejor bloquear los códigos malintencionados, manteniéndolos lo más lejos posible de los **desktops**. La seguridad en capas es una práctica recomendada.

### Informaciones sobre licencia

El software McAfee SWG y el Módulo de Filtrado de la Web son: 1. licenciados por nodo; 2. ofrecidos en el Programa Protect Plus de McAfee, que permite a los clientes adquirir licencias adicionales en su banda más alta de descuento por volumen de compra; 3. incluye un año de Soporte Técnico Gold. En el caso del software SWG, el Soporte Gold es renovable anualmente.  
El Módulo de Filtrado de la Web está disponible como licencia por abono de un año, dos años o de tres años y debe ser renovado en la fecha de vencimiento para que pueda continuar a ser usado.

**Observación:** para poder utilizar el módulo opcional de filtrado de la Web, los clientes deben antes poseer las licencias obligatorias del Secure Web Gateway.

### Cómo hacer pedidos

- Los pedidos de **hardware** deben hacerse de acuerdo con el porte del cliente o de las necesidades de velocidad (consulte la tabla de porte más abajo)
- Adicione el soporte a **hardware** (recomendable)
- Adicione las licencias obligatorias del software McAfee Secure Web Gateway
- Adicione las licencias opcionales del Módulo de Filtrado de la Web (uno, dos o tres años)

### Pedidos de hardware

Para escoger el **hardware** adecuado, consulte la tabla siguiente o use el calculador de tamaño del catálogo de precios *online* de McAfee.  
Observación 1: las empresas de pequeño porte deben considerar la adquisición del McAfee Secure Internet Gateway, que cuenta con todos los recursos del Secure Web Gateway, además de la seguridad para intercambio de mensajes.  
Observación 2: las empresas de gran porte pueden adquirir el Secure Internet Gateway para filiales conectadas directamente con Internet.

Porte de la empresa sugerido	Appliance 3300 1000–5000 usuarios	Appliance 3400 > 5000 usuarios
Protección para la Web, antivirus, anti-spyware y filtrado de la Web	100 Mb/s	200 Mb/s

## Principales recursos del Secure Web Gateway

Recursos/principales diferenciales	Funciones
Incomparable prevención anti-spyware incorporada	<ul style="list-style-type: none"> <li>La prevención anti-spyware para red protege contra <b>spywares</b>, <b>adwares</b>, <b>marcadores</b>, programas de captura de teclado, <b>backdoors</b> y otros programas indeseables.</li> <li>Complementa el producto anti-spyware para <b>desktops</b> de McAfee, que permite la eliminación de <b>spywares</b>.</li> <li>Fácil de instalar y administrar, pues no requiere la instalación de ningún software en las PC de los usuarios.</li> <li>Impide que los usuarios visiten sitios que hospedan <b>spywares</b> (con el Módulo de Filtrado de la Web opcional).</li> </ul>
Filtrado de la Web (opcional)	<ul style="list-style-type: none"> <li>La solución de filtrado de la Web elimina el acceso no autorizado a la Web.</li> <li>Más de seis millones de URL, organizadas en 69 categorías de URL, y en 10 categorías definidas por el usuario</li> <li>Aumenta la productividad de los empleados, ahorra el ancho de banda de Internet, reduce el número de procesos judiciales y sigue los patrones de uso de la Web por los empleados.</li> </ul>
Administración centralizada con el McAfee ePO™	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una única consola de administración (ePolicy Orchestrator) realiza la administración unificada de soluciones antivirus, anti-spyware, anti-phishing y de filtrado de la Web, de <b>desktops</b> a gateways.</li> </ul>
Appliance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilidad de instalación y poco mantenimiento.</li> <li>Viene con sistema operativo y software preinstalado probados y aprobados (licencias obligatorias para activación).</li> </ul>
Alto desempeño	<ul style="list-style-type: none"> <li>Varias opciones de <b>hardware</b>, entre ellas una nueva plataforma, acelerada por ASIC, de altísimo desempeño.</li> <li>Se integra a los servidores de caché de la Web compatibles con el ICAP que ya están instalados.</li> </ul>
Marca de McAfee	<ul style="list-style-type: none"> <li>McAfee es una proveedora especializada en <b>softwares</b> y <b>appliances</b> de seguridad.</li> </ul>

	<b>SKU</b>
Appliance 3300	MAP-3300-SWGAA
Appliance 3400	MAP-3400-SWGA

<b>Soporte a hardware</b>	<b>SKU</b>
Atendimento no Local — Mesmo Dia Util	
Appliance SWG 3300	RH3300SWGAA
Appliance SWG 3400	RH3400SWGAA
Atención en el Local — Día Util Siguiente (se aplican restricciones de locales)	
Appliance SWG 3300	RF3300SWGAA
Appliance SWG 3400	RF3400SWGAA
Servicio Exclusivo de Piezas (para países en los cuales la atención en el local no está disponible)	
Appliance SWG 3300	RG3300SWGAA
Appliance SWG 3400	RG3400SWGAA

**Resumen de la comparación con los competidores**

Competidor	Estrategia de negocios del competidor	Principales diferenciales de McAfee	Cómo competir
<b>Blue Coat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprovecha la óptima posición ocupada en el mercado de soluciones para caché de la Web</li> <li>Appliances multifunción</li> <li>Alles: firewall, VPN, IPS, antivirus y anti-spam</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La calidad y la reputación de McAfee</li> <li>Anti-spyware</li> <li>Filtrado de la Web</li> <li>Amplias ofertas de seguridad</li> </ul>	<p>McAfee es la mayor y más confiable empresa de seguridad altamente precisos. La misma técnica es ampliamente aceptada para el bloqueo de virus.</p> <p>McAfee ofrece administración unificada de antivirus, anti-spyware y filtrado de la Web, del <i>desktop</i> al <i>gateway</i>.</p> <p>La solución en dos módulos de Blue Coat es cara y requiere la adquisición de un antivirus para proxy y de un <i>appliance</i> de caché SG para proxy.</p>
<b>Fortinet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appliances multifunción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La calidad y la reputación de McAfee</li> <li>Anti-spyware</li> <li>Filtrado de la Web</li> <li>Amplias ofertas de seguridad</li> </ul>	<p>El <i>appliance</i> multifuncional de Fortinet intenta hacer muchas tareas, pero solamente el <i>firewall</i> funciona con perfección. Los productos de McAfee proporcionan seguridad efectiva.</p> <p>El Secure Web Gateway de McAfee ofrece un bloqueo mucho más eficaz de <i>spywares</i> y <i>adwares</i>. Bloquea <i>spywares</i> usando archivos de patrón altamente precisos. La misma técnica es ampliamente aceptada para el bloqueo de virus.</p> <p>El filtrado de la Web de McAfee fue clasificado como el más preciso por análisis independientes. El filtrado de la Web de Fortinet no recibió clasificación.</p> <p>McAfee proporciona administración unificada de antivirus, anti-spyware y filtrado de la Web, del <i>desktop</i> al <i>gateway</i>.</p>
<b>Symantec</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Marca fuerte</li> <li>Appliance multifunción</li> <li>Alles: firewall, VPN, IPS, antivirus y anti-spam</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anti-spyware</li> <li>Filtrado de la Web</li> </ul>	<p>Enfoque en la seguridad: Symantec dice que su <i>appliance</i> multifuncional realiza varias tareas, pero ninguna de ellas es realizada con perfección.</p> <p>El Secure Web Gateway de McAfee ofrece un bloqueo mucho más eficaz de <i>spywares</i> y <i>adwares</i>. Bloquea <i>spywares</i> usando archivos de patrón altamente precisos. La misma técnica es ampliamente aceptada para el bloqueo de virus.</p> <p>El filtrado de la Web de McAfee fue clasificado como el más preciso por análisis independientes. El filtrado de la Web de Symantec no proporciona la misma profundidad o amplitud y no recibió clasificación.</p>
<b>Trend Micro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soluciones de software</li> <li>Limpieza de spywares para gateway</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solución física (appliance)</li> </ul>	<p>Los <i>appliances</i> son más fáciles de implementar y administrar (poco mantenimiento) y presentan mejor desempeño que las soluciones de <i>software</i>. Diga al cliente para que considere el precio de los servidores que precisará comprar para que el <i>software</i> de Trend Micro sea ejecutado.</p> <p>La limpieza de <i>spywares</i> para <i>gateway</i> (según Trend Micro, eso es una ventaja) será redundante en el caso de que usted ya tenga un anti-spyware instalado en sus <i>desktops</i> y <i>laptops</i>, cuyos sistemas precisarán ser protegidos cuando las computadoras no estén en la oficina.</p> <p>El filtrado de la Web de McAfee fue clasificado como el más preciso por análisis independientes. Trend Micro no recibió clasificación.</p>

**Recursos adicionales**

**McAfee**  
 Precios y licencias: [http://internal.nai.com/division/products/mcafee\\_pl/default.asp](http://internal.nai.com/division/products/mcafee_pl/default.asp)  
 Respuestas RFP: <http://mcafeehelp/mcafeehelp/MenuDetail.aspx?MenuId=34&CategoryId=55>  
 Soporte: <http://supporthelp/primesupport/interno>  
<https://mysupport.nai.com/help/helpfile.htm> (externo)

**Socio**

Precios y licencias: <https://secure.nai.com/us/partners/>  
 Respuestas RFP: <https://secure.nai.com/us/partners/>  
 Soporte: <https://secure.nai.com/us/partners/>

McAfee, Inc. 3965 Freedom Circle, Santa Clara, CA 95054, 888.847.8766, [www.mcafee.com](http://www.mcafee.com)

McAfee y/o otras marcas mencionadas en este documento son marcas comerciales, registradas o no, de McAfee, Inc. y/o de sus afiliadas en EE.UU. y/o en otros países. El color rojo de McAfee usado para denotar la seguridad es un rasgo distintivo de los productos que llevan la marca McAfee. Todas las otras marcas comerciales, registradas o no, mencionadas en este documento pertenecen exclusivamente a sus respectivos titulares. © 2005 McAfee, Inc. Todos los derechos reservados. 27-scm-swg-001-0805

**Software McAfee SWG (Secure Web Gateway) — obligatorio**

Descripción	SKU	Nodos
<b>Licencia Protect Plus con Soporte Técnico Gold de un año</b>		
Anti-spyware y antivirus	SWGDE-AA-AA	11–25
Anti-spyware y antivirus	SWGDE-AA-BA	26–50
Anti-spyware y antivirus	SWGDE-AA-CA	51–100
Anti-spyware y antivirus	SWGDE-AA-DA	101–250
Anti-spyware y antivirus	SWGDE-AA-EA	251–500
Anti-spyware y antivirus	SWGDE-AA-FA	501–1.000
Anti-spyware y antivirus	SWGDE-AA-GA	1.001–2.000
Anti-spyware y antivirus	SWGDE-AA-HA	2.001–5.000
Anti-spyware y antivirus	SWGDE-AA-IA	5.001–10.000
Anti-spyware y antivirus	SWGDE-AA-JA	A partir de 10.000

**Módulo de Filtrado de la Web — opcional**

Descripción	SKU	Nodos
<b>Licencia por assinatura de un año con Soporte Técnico Gold de un año</b>		
Filtragem da Web	IACAJE-AA-AA	11–25
Filtragem da Web	IACAJE-AA-BA	26–50
Filtragem da Web	IACAJE-AA-CA	51–100
Filtragem da Web	IACAJE-AA-DA	101–250
Filtragem da Web	IACAJE-AA-EA	251–500
Filtragem da Web	IACAJE-AA-FA	501–1.000
Filtragem da Web	IACAJE-AA-GA	1.001–2.000
Filtragem da Web	IACAJE-AA-HA	2.001–5.000
Filtragem da Web	IACAJE-AA-IA	5.001–10.000
Filtragem da Web	IACAJE-AA-JA	A partir de 10.000

Licencia por abono de dos años con Soporte Técnico Gold de dos años	SKU	Nodos
Filtrado da Web	IACAKE-AA-AA	11–25
Filtrado da Web	IACAKE-AA-BA	26–50
Filtrado da Web	IACAKE-AA-CA	51–100
Filtrado da Web	IACAKE-AA-DA	101–250
Filtrado da Web	IACAKE-AA-EA	251–500
Filtrado da Web	IACAKE-AA-FA	501–1.000
Filtrado da Web	IACAKE-AA-GA	1.001–2.000
Filtrado da Web	IACAKE-AA-HA	2.001–5.000
Filtrado da Web	IACAKE-AA-IA	5.001–10.000
Filtrado da Web	IACAKE-AA-JA	A partir de 10.000

Licencia por abono de tres años con Soporte Técnico Gold de tres años	SKU	Nodos
Filtrado da Web	AA-IACALE-AA	11–25
Filtrado da Web	AA-IACALE-BA	26–50
Filtrado da Web	AA-IACALE-CA	51–100
Filtrado da Web	AA-IACALE-DA	101–250
Filtrado da Web	AA-IACALE-EA	251–500
Filtrado da Web	AA-IACALE-FA	501–1.000
Filtrado da Web	AA-IACALE-GA	1.001–2.000
Filtrado da Web	AA-IACALE-HA	2.001–5.000
Filtrado da Web	AA-IACALE-IA	5.001–10.000
Filtrado da Web	AA-IACALE-JA	A partir de 10.000