



Apenas para Vendas e Parceiros

Appliances SCM (Secure Content Management) da McAfee – Perguntas Frequentes

Appliances SCM (Secure Content Management) da McAfee – Perguntas Frequentes.....	1
Introdução	3
Panorama.....	3
O que são os appliances Secure Content Management da McAfee?	3
Quando os appliances WebShield e SpamKiller sairão do mercado?	4
Quando as licenças do WebShield e do SpamKiller sairão do mercado?.....	4
Qual é o fim da vida útil do WebShield Versão 2.7?.....	4
SIG (Secure Internet Gateway).....	5
Grandes empresas podem adquirir o SIG?	5
Para um cliente que deseja uma solução anti-spyware, como posso decidir se venderei um appliance de gateway como o SIG ou uma proteção para desktop como o McAfee Anti-Spyware Enterprise?	5
Foram feitas alterações no módulo anti-spam em relação ao SpamKiller para appliances?	6
Os clientes podem adquirir o módulo anti-spam como produto isolado?	6
Os clientes podem adquirir o módulo de filtragem da Web como produto isolado?	6
O módulo anti-spam do SIG pode ser testado gratuitamente por 30 dias?.....	6
O módulo de filtragem da Web do SIG pode ser testado gratuitamente por 30 dias?	6
Como o cliente pode ativar sua licença de filtragem da Web?	6
SWG (Secure Web Gateway)	6
Para um cliente que deseja uma solução anti-spyware, como posso decidir se venderei um appliance de gateway como o SWG ou uma proteção para desktop como o McAfee Anti-Spyware Enterprise? ..	6
Os clientes podem adquirir o módulo de filtragem da Web como produto isolado?	7
O módulo de filtragem da Web pode ser testado gratuitamente por 30 dias?	8
O que acontece ao final dos 30 dias de teste gratuitos do módulo de filtragem da Web?.....	8
Como o cliente pode ativar sua licença de filtragem da Web?.....	8
SMG (Secure Messaging Gateway)	8
Foram feitas alterações no módulo anti-spam em relação ao SpamKiller para appliances?.....	8
Os clientes podem adquirir o módulo anti-spam como produto isolado?	8
O módulo anti-spam do SMG pode ser testado gratuitamente por 30 dias?.....	8

Hardware dos Appliances SCM	8
Os appliances 3300 e 3400 possuem um DRAC e uma placa Fiber? O que são?.....	8
O que é o appliance 3400 e quais produtos funcionam nele?.....	8
A velocidade dos novos appliances SCM aumentou?.....	8
Como posso decidir qual appliance vender?.....	9
Onde posso obter mais informações sobre os appliances SCM?.....	10
Qual é o fim da vida útil dos appliances e Series?.....	10
Regras de Licenciamento e Pedidos	10
Como o software dos appliances Secure Content Management é licenciado?.....	10
Como o SIG é licenciado?	10
Como o SWG é licenciado?	11
Como o SMG é licenciado?	11
Como os appliances SCM são licenciados?.....	11
É possível comprar um appliance SCM para failover ou equilíbrio de carga?	11
Quais são as regras para pedidos do Módulo Anti-Spam?	12
A validade do software do Módulo Anti-Spam precisa terminar junto com a data de vencimento do software do Secure Internet Gateway ou do Secure Messaging Gateway?	12
As regras antigas são semelhantes para o Módulo de Filtragem da Web?	12
A validade do software do Módulo de Filtragem da Web precisa terminar junto com a data de vencimento do software do Secure Internet Gateway ou do Secure Web Gateway?	12
Qual é a SKU de conversão do software Antivírus?.....	12
Onde posso encontrar todas as regras de pedidos dos Appliances SCM?	13
Migração de Clientes que possuem Appliances WebShield e SpamKiller	13
Onde posso obter mais informações sobre a estratégia de migração, as regras e as opções para os clientes que possuem os appliances WebShield e SpamKiller?	13
Suporte Técnico	13
Que Suporte Técnico está disponível para o software do SIG, SMG e SWG?.....	13
Que opções de serviço estão disponíveis para os appliances SCM?	13
Onde posso obter informações mais detalhadas sobre o suporte aos appliances SCM?	13

Introdução

Estas Perguntas Frequentes foram preparadas para contemplar as perguntas e os tópicos que não estão listados nos Cartões de Consulta de Vendas e nos Data Sheets dos appliances SCM (Secure Content Management) da McAfee:

- SIG (Secure Internet Gateway)
- SMG (Secure Messaging Gateway)
- SWG (Secure Web Gateway).

Para obter informações básicas sobre recursos dos produtos, posicionamento, perguntas de qualificação, a melhor maneira de superar a concorrência, sku's e licenciamento, consulte o Data Sheet dos produtos e os cartões de consulta de vendas, que estão publicados no McAfee Help (para funcionários internos da McAfee) e no McAfee Partner Portal (para parceiros de vendas).

Panorama

O que são os appliances Secure Content Management da McAfee?

A família de appliances SCM (Secure Content Management) da McAfee oferece segurança total de Web e e-mail para empresas de qualquer porte. Suas plataformas de primeira classe e alta velocidade protegem contra spywares, conteúdo inadequado da Web, phishing, spam, vírus conhecidos, worms e cavalos de Tróia. A abrangente proteção elimina a necessidade de vários produtos isolados, reduz o custo total de propriedade e, como as soluções são instaladas em appliances, sua instalação é fácil e elas praticamente dispensam manutenção. Além disso, a família de appliances SCM conta com o apoio da maior empresa dedicada à segurança e do nome de melhor reputação no mercado — McAfee.

A ampla gama de produtos de SCM da McAfee atende às necessidades de clientes de qualquer porte:

- Para pequenas e médias empresas, o McAfee SIG (Secure Internet Gateway) oferece proteção abrangente para Web e e-mail em um único appliance. Solução fácil de usar e econômica.
- Para grandes empresas, a McAfee oferece soluções dedicadas para tráfego de e-mail e Web:
 - O McAfee SWG (Secure Web Gateway) protege contra spywares, phishing, vírus conhecidos e uso inadequado da Internet pelos funcionários. Está disponível em uma ampla gama de appliances para grandes empresas, inclusive um modelo de altíssima velocidade com placa aceleradora (ASIC).
 - O McAfee SMG (Secure Messaging Gateway) oferece segurança abrangente para e-mail, em um appliance de primeira classe. Ele bloqueia spam, vírus, cavalos de Tróia, worms, além de impedir que conteúdos inadequados entrem ou saiam da sua empresa por e-mail.

Os appliances SCM da McAfee substituem os appliances WebShield e SpamKiller.

Quando os appliances WebShield e SpamKiller sairão do mercado?

Os appliances WebShield e SpamKiller deixarão de ser vendidos a partir de 22 de agosto de 2005. Os novos appliances SCM substituirão os appliances WebShield e SpamKiller.

Quando as licenças do WebShield e do SpamKiller sairão do mercado?

Essas licenças foram transferidas para a seção “antigos” do nosso catálogo de preços a partir de 22 de agosto de 2005.

Os atuais clientes podem adquirir mais licenças e contratos de suporte do WebShield (WAV) até 25 de outubro de 2005. Após essa data, os clientes que precisarem de licenças adicionais ou renovar o suporte devem adquirir as licenças ou o suporte do SIG (Secure Internet Gateway).

Os clientes atuais podem adquirir mais licenças e contratos de suporte do SpamKiller (SKA) até janeiro de 2006. Após essa data, os clientes que precisarem de licenças adicionais ou renovar o suporte precisarão adquirir um crossgrade para pacote Secure Internet Gateway / Módulo Anti-spam (SIS) e, depois, adquirir mais licenças ou renovar o suporte para esse pacote.

Os atuais clientes podem adquirir licenças adicionais e contratos de suporte do WebShield Anti-Virus e do SpamKiller Anti-Spam for Appliance (WSP) até outubro de 2005. Após essa data, os clientes que precisarem de mais licenças ou renovar o suporte deverão adquirir as licenças ou o suporte do novo pacote Secure Internet Gateway + Módulo Anti-Spam (SIS).

Tipo de licença	Data de fim de venda	Licença substituta
WebShield (WAV)	outubro de 2005	SIG (Secure Internet Gateway)
SpamKiller (SKA)	janeiro de 2006	Pacote Secure Internet Gateway / Módulo Anti-spam (SIS) (NOTA: O cliente deverá, primeiramente, adquirir um crossgrade para o Secure Internet Gateway / Módulo Anti-spam)
WebShield e SpamKiller (WSP)	outubro de 2005	Pacote Secure Internet Gateway / Módulo Anti-spam (SIS)

Qual é o fim da vida útil do WebShield Versão 2.7?

O WebShield versão 2.7 chegará ao fim da vida útil (EOL) – não contará mais com suporte – a partir de 25 de outubro de 2005.

Para saber mais sobre as políticas de EOL da McAfee, visite:
http://www.mcafeesecurity.com/uk/products/mcafee/end_of_life.htm

SIG (Secure Internet Gateway)

Grandes empresas podem adquirir o SIG?

Sim, não há limite para o número de licenças do SIG que podem ser adquiridas. Entretanto, empresas com mais de mil funcionários normalmente precisam da velocidade mais alta que o SMG e o SWG proporcionam. Além disso, como as grandes empresas normalmente têm pessoas diferentes, responsáveis por gerenciar a segurança de e-mail e a segurança da Web, elas normalmente preferem adquirir appliances dedicados (SMG e SWG) por razões organizacionais.

As empresas também podem adquirir uma combinação do SIG, SMG e SWG. Uma situação seria uma grande empresa com uma sede e várias filiais conectadas diretamente à Internet (sem passar pela sede). A sede precisaria do SMG e do SWG, e cada filial precisaria do SIG. (Se as filiais se conectassem à Internet através de um túnel de VPN até a sede, não seria necessário instalar nenhum tipo de segurança de gateway nas filiais).

Para um cliente que deseja uma solução anti-spyware, como posso decidir se venderei um appliance de gateway como o SIG ou uma proteção para desktop como o McAfee Anti-Spyware Enterprise?

A McAfee recomenda uma abordagem em níveis para a proteção contra spywares, muito semelhante à proteção contra vírus e worms. Acreditamos que o cliente deve ter uma solução anti-spyware para gateway e uma solução para o desktop, pois uma abordagem em níveis reduz a exposição aos riscos de spywares. A maioria dos analistas de mercado (inclusive o Gartner Group) apóia essa abordagem em níveis contra spywares.

As vantagens da proteção no gateway são as seguintes:

- Como princípio geral, é melhor bloquear os programas mal-intencionados e incômodos de todos os tipos (vírus, spam, spywares) o mais longe possível dos seus desktops. O perímetro da rede é um local ideal para a segurança porque é um ponto de afunilamento entre a Internet e a sua rede.
- Nenhuma empresa tem 100% de controle sobre os seus desktops. PCs entram e saem o tempo todo, tanto de funcionários como de contratados. Portanto, é provável que mesmo que a empresa quisesse instalar anti-spyware de desktop em cada máquina, ela não conseguiria. Mas a empresa tem controle total sobre os principais equipamentos de rede, tais como firewalls e appliances de gateway. Instalando o McAfee Secure Web Gateway, você será capaz de proteger 100% das máquinas da rede.
- Se a empresa estiver utilizando um produto que não seja da McAfee nos seus desktops (por exemplo, Symantec), talvez ela não queira substituir todo o seu software de desktop pelo VirusScan + Anti-Spyware Enterprise da McAfee. Substituir programas de desktop é relativamente difícil. E a Symantec não oferece uma boa solução – seu anti-spyware de desktop é muito ruim. A solução óbvia é instalar o McAfee Secure Web Gateway.

As vantagens da proteção no desktop (McAfee Anti-Spyware Enterprise) são as seguintes:

- Sempre que um laptop sai da empresa e se conecta à Internet (em casa, em um hotel, etc), ele fica exposto a spywares e pode ser infectado. Portanto, os laptops realmente precisam de proteção “a bordo” como o McAfee Anti-Spyware Enterprise, protegendo contra spywares 24x7x365.
- O McAfee Anti-Spyware Enterprise realiza uma verdadeira varredura no acesso, impedindo antecipadamente que os spywares sejam instalados. Essa é uma vantagem em relação às outras soluções anti-spyware para desktop que permitem a instalação dos spywares e, posteriormente, (horas ou dias depois) os detecta e elimina. Impedir a instalação dos spywares ou programas indesejáveis elimina qualquer risco de envio de informações confidenciais (por exemplo, endereços de e-mail) para terceiros.
- Quando um laptop é infectado por spywares, ele precisa ser limpo. Apenas soluções instaladas na própria máquina, como o McAfee Anti-Spyware Enterprise, podem limpar os spywares depois que eles entram no computador.

Foram feitas alterações no módulo anti-spam em relação ao SpamKiller para appliances?

Sim, o novo módulo anti-spam melhora o bloqueio de spam (normalmente, mais de 95%) e o bloqueio de phishing.

Os clientes podem adquirir o módulo anti-spam como produto isolado?

Não, os clientes devem adquirir o software SIG básico antes de adquirir o módulo anti-spam

Os clientes podem adquirir o módulo de filtragem da Web como produto isolado?

Não, os clientes devem adquirir o software SIG básico antes de adquirir o módulo de filtragem da Web

O módulo anti-spam do SIG pode ser testado gratuitamente por 30 dias?

Sim, o appliance SIG vem com uma versão de teste do módulo anti-spam grátis por 30 dias. Após 30 dias, os clientes precisam adquirir uma licença para continuar usando o módulo anti-spam.

O módulo de filtragem da Web do SIG pode ser testado gratuitamente por 30 dias?

Sim, o appliance SIG vem com uma versão de teste do módulo de filtragem da Web grátis por 30 dias. Após 30 dias, os clientes precisam adquirir uma licença para continuar usando o módulo de filtragem da Web.

Como o cliente pode ativar sua licença de filtragem da Web?

Os clientes recebem uma chave de ativação do módulo de filtragem da Web assim que adquirem a licença. Eles serão levados a uma página onde poderão informar sua chave exclusiva de ativação. O módulo de filtragem da Web estará, então, plenamente funcional e ativado para receber as atualizações diárias.

SWG (Secure Web Gateway)

Para um cliente que deseja uma solução anti-spyware, como posso decidir se venderei um appliance de gateway como o SWG ou uma proteção para desktop como o McAfee Anti-Spyware Enterprise?

A McAfee recomenda uma abordagem em níveis para a proteção contra spywares, muito semelhante à proteção contra vírus e worms. Acreditamos que o cliente deve ter uma solução anti-spyware para gateway e uma solução para o desktop, pois uma abordagem em níveis reduz a exposição aos riscos de spywares. A maioria dos analistas de mercado (inclusive o Gartner Group) apóia essa abordagem em níveis contra spywares.

Dica de vendas:

- 1) Pergunte ao seu cliente: *“Atualmente, você utiliza uma abordagem de segurança em níveis (gateway + desktop) contra vírus?”* (Em caso afirmativo:) *“Você também usa uma abordagem em níveis contra spywares?”*
- 2) Então, responda: *“Muitos dos meus clientes já estão instalando uma segurança em níveis também para spywares. Muitos analistas recomendam esse tipo de abordagem. A McAfee está oferecendo um novíssimo appliance chamado Secure Web Gateway, que possui toda a eficiência do seu produto anti-spyware para desktop. Ele reconhece milhares de características de spywares, impedindo que eles entrem na sua rede, não importa onde estejam escondidos na Internet. Isso seria interessante para você?”*

As vantagens da proteção no gateway (SWG) são as seguintes:

- Como princípio geral, é melhor bloquear os programas mal-intencionados e incômodos de todos os tipos (vírus, spam, spywares) o mais longe possível dos seus desktops. O perímetro da rede é um local ideal para a segurança porque é um ponto de afunilamento entre a Internet e a sua rede.
- Nenhuma empresa tem 100% de controle sobre os seus desktops. PCs entram e saem o tempo todo, tanto de funcionários como de contratados. Portanto, é provável que mesmo que a empresa quisesse instalar anti-spyware de desktop em cada máquina, ela não conseguiria. Mas a empresa tem controle total sobre os principais equipamentos de rede, tais como firewalls e appliances de gateway. Instalando o McAfee Secure Web Gateway, você será capaz de proteger 100% das máquinas da rede.
- Se a empresa estiver utilizando um produto que não seja da McAfee nos seus desktops (por exemplo, Symantec), talvez ela não queira substituir todo o seu software de desktop pelo VirusScan + Anti-Spyware Enterprise da McAfee. Substituir programas de desktop é relativamente difícil. E a Symantec não oferece uma boa solução – seu anti-spyware de desktop é muito ruim. A solução óbvia é instalar o McAfee Secure Web Gateway.

As vantagens da proteção no desktop (McAfee Anti-Spyware Enterprise) são as seguintes:

- Sempre que um laptop sai da empresa e se conecta à Internet (em casa, em um hotel, etc), ele fica exposto a spywares e pode ser infectado. Portanto, os laptops realmente precisam de proteção “a bordo” como o McAfee Anti-Spyware Enterprise, protegendo contra spywares 24x7x365.
- O McAfee Anti-Spyware Enterprise realiza uma verdadeira varredura no acesso, impedindo antecipadamente que os spywares sejam instalados. Essa é uma vantagem em relação às outras soluções anti-spyware para desktop que permitem a instalação dos spywares e, posteriormente, (horas ou dias depois) os detecta e elimina. Impedir a instalação dos spywares ou programas indesejáveis elimina qualquer risco de envio de informações confidenciais (por exemplo, endereços de e-mail) para terceiros.
- Quando um laptop é infectado por spywares, ele precisa ser limpo. Apenas soluções instaladas na própria máquina, como o McAfee Anti-Spyware Enterprise, podem limpar os spywares depois que eles entram no computador.

Os clientes podem adquirir o módulo de filtragem da Web como produto isolado?

Não, os clientes devem adquirir o software SWG básico antes de adquirir o módulo de filtragem da Web

O módulo de filtragem da Web pode ser testado gratuitamente por 30 dias?

Sim, o appliance SWG oferece um teste por 30 dias pré-instalado como parte do software SWG. Os clientes poderão avaliar o produto por 30 dias, após os quais precisarão adquirir uma licença para continuar utilizando-o.

O que acontece ao final dos 30 dias de teste gratuitos do módulo de filtragem da Web?

Os clientes precisarão adquirir uma licença do módulo de filtragem da Web para poder continuar usando esse módulo.

Como o cliente pode ativar sua licença de filtragem da Web?

Os clientes recebem uma chave de ativação do módulo de filtragem da Web assim que adquirem a licença. Então, eles serão levados a uma página onde poderão informar sua chave exclusiva de ativação. O módulo de filtragem da Web estará, então, plenamente funcional e ativado para receber as atualizações diárias.

SMG (Secure Messaging Gateway)

Foram feitas alterações no módulo anti-spam em relação ao SpamKiller para appliances?

Sim, o novo módulo anti-spam melhora o bloqueio de spam (normalmente, mais de 95%) e o bloqueio de phishing.

Os clientes podem adquirir o módulo anti-spam como produto isolado?

Não, os clientes devem adquirir o software SMG básico antes de adquirir o módulo anti-spam

O módulo anti-spam do SMG pode ser testado gratuitamente por 30 dias?

Sim, o appliance SMG vem com uma versão de teste do módulo anti-spam grátis por 30 dias. Após 30 dias, os clientes precisam adquirir uma licença para continuar usando o módulo anti-spam.

Hardware dos Appliances SCM

Os appliances 3300 e 3400 possuem um DRAC e uma placa Fiber? O que são?

A placa DRAC permite o gerenciamento remoto e a Fiber permite conexões com redes de fibra.

O que é o appliance 3400 e quais produtos funcionam nele?

O appliance 3400 possui placa aceleradora (ASIC), proporcionando uma altíssima velocidade em http. Está disponível apenas com o software SWG.

A velocidade dos novos appliances SCM aumentou?

Sim, a velocidade de varredura da Web do SIG e do SWG é aproximadamente 700% maior que a velocidade de varredura dos antigos appliances WebShield. Para obter informações mais detalhadas, consulte a documentação de velocidade no McAfee Help e no site McAfee Partner.

Como posso decidir qual appliance vender?

Primeiro, decida se o seu cliente precisa de segurança para a Web, para o e-mail, ou para ambos. Então, dimensione o appliance de acordo com as necessidades de velocidade do cliente. Várias ferramentas estão disponíveis para ajudar você a dimensionar o(s) appliance(s). Em ordem crescente de complexidade e de precisão:

- Tabelas que acompanham o cartão de consulta de vendas e o Data Sheet de cada produto
- O configurador de produtos MAX pela Internet (escolha o modo “Question/Answer” [Perguntas/Respostas])
- Tabelas que acompanham o documento de velocidade dos Appliances SCM (veja um resumo abaixo)
- A ferramenta de dimensionamento em Excel, disponível no McAfee Help e no site McAfee Partner.

A seguir, apresentamos um resumo da velocidade de cada appliance:

	Configuração	Unidade	SIG 3100	SIG 3200	SWG 3300	SMG 3300	SWG 3400
Apenas e-mail	Apenas AV	Mensagens/hora	60,000	120,000	N/D	240,000	N/D
	Spam	Mensagens/hora	35,000	70,000	N/D	140,000	N/D
	Spam + AV	Mensagens/hora	33,000	65,000	N/D	120,000	N/D
	Conteúdo + AV	Mensagens/hora	55,000	105,000	N/D	210,000	N/D
	Conteúdo + Spam + AV	Mensagens/hora	30,000	55,000	N/D	110,000	N/D
Apenas Web	Apenas AV	Velocidade (Mbps)	25	50	100	N/D	200
	AV + filtragem da Web	Velocidade (Mbps)	25	50	100	N/D	200
E-mail e Web	Conteúdo + Spam + AV	Mensagens/hora	18,000	33,000	N/D	N/D	N/D
	AV + filtragem da Web	Velocidade (Mbps)	20	40	N/D	N/D	N/D

Se o cliente não souber de quanta velocidade precisa, a ferramenta de dimensionamento em Excel ajudará a calcular a velocidade com base no ambiente atual do cliente (largura de banda, número de usuários, tipo de tráfego, etc.).

As seguintes regras gerais são úteis para clientes médios com valores médios de tráfego da Web, e-mails por hora por usuário e tamanho de mensagens. Clientes de grande porte podem instalar vários appliances para multiplicar a velocidade.

	SIG 3100	SIG 3200	SWG 3300	SMG 3300	SWG 3400
Apenas varredura de e-mail	Até 1000 nós	Até 2000 nós	N/D	Até 4000 nós	N/D
Apenas varredura da Web	Até 1200 nós	Até 2500 nós	Até 5000 nós	N/D	Até 10.000 nós
E-mail e Web	Até 500 nós	Até 1000 nós	N/D	N/D	N/D

Onde posso obter mais informações sobre os appliances SCM?

Cartões de consulta de vendas, Data Sheets, apresentações, dados de velocidade, estudos de caso e *white papers* de análise competitiva estão disponíveis no McAfee Help e no site McAfee Partner.

Qual é o fim da vida útil dos appliances eSeries?

O fim da vida útil dos appliances eSeries foi anunciado em outubro de 2004. O suporte aos appliances eSeries prosseguirá até 31 de março de 2007.

Regras de Licenciamento e Pedidos

Como o software dos appliances Secure Content Management é licenciado?

SIG (Secure Internet Gateway), SMG (Secure Messaging Gateway), SWG (Secure Web Gateway), Módulo Anti-Spam e Módulo de Filtragem da Web, todos são licenciados por usuário. Todas essas ofertas de software são vendidas como licença perpétua junto com o primeiro ano de Suporte Técnico Gold, exceto pelo Módulo de Filtragem da Web, que é vendido como uma licença por assinatura. A Filtragem da Web está disponível em assinaturas por 1 ano, 2 anos ou 3 anos. O Suporte Técnico por 1, 2 ou 3 anos acompanha essas licenças por assinatura.

Como o SIG é licenciado?

O SIG é licenciado por usuário. Não importa quantos appliances você possui: basta contar o número de usuários protegidos pelo dispositivo e adquirir o número correspondente de licenças. Apenas as licenças do Secure Internet Gateway são necessárias quando se adquire um Appliance 3100-SIG ou 3200-SIG. O Módulo Anti-Spam e o Módulo de Filtragem da Web são módulos complementares opcionais que oferecem funções adicionais.

Licença	Obrigatório ou Opcional	Proteção
Secure Internet Gateway	Obrigatório	<ul style="list-style-type: none"> • Antivírus para e-mails (SMTP e POP3) • Antivírus para Web (HTTP, FTP, ICAP) • Anti-spyware • Filtragem de conteúdo de e-mails • Gerenciamento unificado com o ePolicy Orchestrator
Módulo anti-spam	Opcional	<ul style="list-style-type: none"> • Anti-spam • Anti-phishing (bloqueio de e-mails)
Módulo de filtragem de Web	Opcional	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento da produtividade dos funcionários • Economia de largura de banda da Internet • Redução da possibilidade de processos judiciais contra a empresa • Os usuários são impedidos de navegar até sites que hospedam spywares ou sites de phishing

Como o SWG é licenciado?

O SWG é licenciado por usuário. Não importa quantos appliances você possui: basta contar o número de usuários protegidos pelo dispositivo e adquirir o número correspondente de licenças. As licenças do Secure Web Gateway são obrigatórias com a compra do Appliance 3300-SWG ou 3400-SWG. O Módulo de Filtragem da Web é um módulo complementar que oferece funções adicionais.

Licença	Obrigatório ou Opcional	Proteção
Secure Web Gateway	Obrigatório	<ul style="list-style-type: none"> • Antivírus para Web (HTTP, FTP, ICAP) • Anti-spyware • Gerenciamento unificado com o ePolicy Orchestrator
Módulo de filtragem de Web	Opcional	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento da produtividade dos funcionários • Economia de largura de banda da Internet • Redução da possibilidade de processos judiciais contra a empresa • Os usuários são impedidos de navegar até sites que hospedam spywares ou sites de phishing

Como o SMG é licenciado?

O SMG é licenciado por usuário. Não importa quantos appliances você possui: basta contar o número de usuários protegidos pelo dispositivo e adquirir o número correspondente de licenças. As licenças do Secure Messaging Gateway são obrigatórias com a compra do Appliance 3300-SMG. O Módulo Anti-Spam é um módulo complementar que oferece funções adicionais.

Licença	Obrigatório ou Opcional	Proteção
Secure Messaging Gateway	Obrigatório	<ul style="list-style-type: none"> • Antivírus para e-mail (SMTP e POP3) • Filtragem de conteúdo • Gerenciamento unificado com o ePolicy Orchestrator
Módulo anti-spam	Opcional	<ul style="list-style-type: none"> • Anti-spam • Anti-phishing (bloqueio de e-mails)

Como os appliances SCM são licenciados?

Os Appliances SCM da McAfee são vendidos com hardware e software combinados.

O cliente poderá:

- Escolher e combinar o número e o tipo de unidades de hardware que serão instaladas no gateway das suas redes
- Selecionar o software de appliance apropriado, dependendo do appliance e da licença por nó.

É possível comprar um appliance SCM para failover ou equilíbrio de carga?

Sim, se um appliance estiver sendo adquirido como um elemento isolado para fins de failover ou equilíbrio de carga, é necessário um *grant number* de appliance. **Não** são necessárias outras licenças de software.

Quais são as regras para pedidos do Módulo Anti-Spam?

- O Módulo Anti-Spam exige o software de appliance Secure Internet Gateway ou Secure Messaging Gateway.
- O número de nós no Módulo Anti-Spam deve ser inferior ou igual ao número de nós do software Secure Internet Gateway ou Secure Messaging Gateway coberto pelo suporte.
- Os pedidos do Módulo Anti-Spam devem fazer referência a um *grant number* do Secure Internet Gateway ou do Secure Messaging Gateway.
- Se você estiver realizando a cotação para um cliente que já possui um Appliance McAfee WebShield, esse cliente deverá efetuar o upgrade do seu software do appliance WebShield para o Secure Internet Gateway. Consulte a seção de migração de clientes destas Perguntas Frequentes. O software do appliance WebShield será substituído diretamente pelo software Secure Internet Gateway. No caso desses clientes, não há problema em fazer referência ao seu *grant number* do WAV ao pedir o Módulo Anti-Spam.

A validade do software do Módulo Anti-Spam precisa terminar junto com a data de vencimento do software do Secure Internet Gateway ou do Secure Messaging Gateway?

Não. Entretanto, os clientes precisam estar cobertos pelo suporte ao software básico dos appliances (SIG ou SMG) para que o Módulo Anti-Spam funcione adequadamente. Recomendamos a compra do Módulo Anti-Spam junto com a compra inicial dos softwares básicos dos appliances, e que o número de anos de suporte adquiridos para cada um seja o mesmo.

As regras antigas são semelhantes para o Módulo de Filtragem da Web?

- Sim, o Módulo de Filtragem da Web exige o software do appliance Secure Internet Gateway ou Secure Web Gateway.
- O número de nós no Módulo de Filtragem da Web deve ser inferior ou igual ao número de nós do software Secure Internet Gateway ou Secure Web Gateway coberto pelo suporte.
- Os pedidos do Módulo de Filtragem da Web devem fazer referência a um *grant number* do Secure Internet Gateway ou do Secure Web Gateway.
- Se você estiver realizando a cotação para um cliente que já possui um Appliance McAfee WebShield, esse cliente deverá efetuar o upgrade do seu software do appliance WebShield para o Secure Internet Gateway. Consulte a seção de migração de clientes destas Perguntas Frequentes. O software do appliance WebShield será substituído diretamente pelo software Secure Internet Gateway. No caso desses clientes, não há problema em fazer referência ao seu *grant number* do WAV ao pedir o Módulo de Filtragem da Web.

A validade do software do Módulo de Filtragem da Web precisa terminar junto com a data de vencimento do software do Secure Internet Gateway ou do Secure Web Gateway?

Não. Entretanto, os clientes precisam estar cobertos pelo suporte ao software básico dos appliances (SIG ou SWG) para que o Módulo de Filtragem da Web funcione adequadamente. Recomendamos a aquisição da Filtragem da Web com a compra inicial do software básico dos appliances e que o número de anos de suporte adquiridos para o software básico dos appliances seja igual ao prazo de assinatura da filtragem da Web.

Qual é a SKU de conversão do software Antivírus?

A SKU de Conversão do Software Antivírus está disponível para os clientes que possuem uma licença do McAfee WebShield SMTP coberta pelo suporte como parte de uma suíte ou de um produto isolado. Fazendo referência ao seu *grant number* do WebShield SMTP ou da Suíte que contém o WebShield SMTP, os clientes podem adquirir a SKU de Conversão do Software Antivírus do SIG, SMG ou SWG e a SKU de renovação de suporte. Cuidado ao considerar qual hardware de appliance o cliente possui. Assim como o software básico padrão do SCM.

A Conversão do Software Antivírus do Secure Internet Gateway pode ser vendida apenas para o Appliance MAP-3100-SIG ou MAP-3200-SIG; a Conversão do Software Antivírus do Secure Messaging Gateway pode ser vendida para o Appliance MAP-3300-SMG; a Conversão do Software Antivírus do Secure Web Gateway pode ser vendida apenas com o Appliance MAP-3300-SWG ou MAP-3400-SWG.

Onde posso encontrar todas as regras de pedidos dos Appliances SCM?

- Consulte o Adendo ao Manual de Cotações da McAfee da Metade do 3º Trimestre de 2005 publicado no site de Parceiros (login obrigatório), na seção “Preços”, ou na referência de Vendas da McAfee; http://internal.nai.com/division/products/mcafee_pl/default.asp
- O Adendo da Metade do 3º Trimestre será incorporado ao Manual principal de Cotações da McAfee no 4º Trimestre de 2005.

Migração de Clientes que possuem Appliances WebShield e SpamKiller

Onde posso obter mais informações sobre a estratégia de migração, as regras e as opções para os clientes que possuem os appliances WebShield e SpamKiller?

Para obter informações detalhadas e um guia completo de migração de clientes que possuem os appliances WebShield e SpamKiller, consulte o documento **Perguntas Frequentes sobre Migração, Vendas Adicionais e Upgrades de Appliances McAfee Secure Content Management (SCM)**, que está disponível no McAfee Help e no site McAfee Partner

Suporte Técnico

Que Suporte Técnico está disponível para o software do SIG, SMG e SWG?

Há dois níveis de suporte técnico. O McAfee Gold Support dá a você acesso rápido aos nossos experientes e altamente qualificados profissionais de suporte a segurança de TI, 24 horas por dia. Além do acesso ao premiado ServicePortal da McAfee e dos downloads ilimitados de atualizações e upgrades de produtos, você recebe acesso 24/7/365 aos técnicos certificados de segurança da McAfee por telefone ou bate-papo. O primeiro ano de suporte Gold acompanha a compra das licenças de software. O McAfee Platinum Support é para os clientes que precisam de suporte preventivo personalizado 24 horas por dia através de um Gerente Técnico de Conta (TAM) certificado dedicado. O seu TAM Platinum estará familiarizado com a sua instalação de produtos da McAfee e com o seu histórico de suporte, tomando a iniciativa de entrar em contato com você para aumentar o desempenho do seu produto e o tempo de atividade da sua empresa.

Que opções de serviço estão disponíveis para os appliances SCM?

O atendimento No Local – **Mesmo** Dia Útil ou No Local – Dia Útil **Seguinte** está disponível na maioria das regiões em todo o mundo. O cliente pode adquirir um Serviço Exclusivo de Peças nos países em que o atendimento No Local não esteja disponível.

Onde posso obter informações mais detalhadas sobre o suporte aos appliances SCM?

As Perguntas Frequentes detalhadas sobre o PrimeSupport estão disponíveis no site “Vendendo o PrimeSupport”: <http://dalwebtech2/primesupport/>. Procure em: Product Info/Product (*Informações de Produtos/Produtos*)

McAfee, Inc. 3965 Freedom Circle, Santa Clara, CA 95054, 888.847.8766, www.mcafee.com

A McAfee e/ou outras marcas mencionadas neste documento são marcas comerciais, registradas ou não, da McAfee, Inc. e/ou de suas afiliadas nos EUA e/ou em outros países. A cor vermelha da McAfee usada em relação à segurança é marca distintiva dos produtos que levam a marca McAfee. Todas as outras marcas comerciais, registradas ou não, mencionadas neste documento pertencem exclusivamente aos seus respectivos titulares. © 2005 McAfee, Inc. Todos os direitos reservados.