



Sólo para Ventas y Socios

Appliances Secure Content Management (SCM) de McAfee – Preguntas Frecuentes

Appliances Secure Content Management (SCM) de McAfee – Preguntas Frecuentes	1
Introducción	3
Panorama	3
¿Qué son los <i>appliances</i> Secure Content Management de McAfee?	3
¿Cuándo saldrán del mercado los <i>appliances</i> WebShield y SpamKiller?	4
¿Cuándo saldrán del mercado las licencias de WebShield y SpamKiller?	4
¿Cuál es el fin de la vida útil del WebShield Versión 2.7?	4
Secure Internet Gateway (SIG)	5
¿Las grandes empresas pueden adquirir SIG?	5
Para un cliente que desea una solución antispyware, ¿cómo puedo decidir si venderé un <i>appliance</i> de <i>gateway</i> como SIG o una protección para <i>desktop</i> como McAfee Antispyware Enterprise?	5
¿Se realizó alguna alteración en el módulo antispam respecto a SpamKiller para <i>appliances</i> ?	6
¿Los clientes pueden adquirir el módulo antispam como un producto aislado?	6
¿Los clientes pueden adquirir el módulo de filtrado de Web como un producto aislado?	6
¿Se puede experimentar el módulo antispam de SIG gratuitamente por 30 días?	6
¿Se puede experimentar el módulo de filtrado de Web de SIG gratuitamente por 30 días?	6
¿Cómo es que el cliente puede activar su licencia de filtrado de Web?	6
Secure Web Gateway (SWG)	6
Para un cliente que desea una solución antispyware, ¿cómo puedo decidir si venderé un <i>appliance</i> de <i>gateway</i> como SWG o una protección para <i>desktop</i> como McAfee Antispyware Enterprise?	6
¿Los clientes pueden adquirir el módulo de filtrado de Web como un producto aislado?	7
¿Se puede experimentar el módulo de filtrado de Web gratuitamente por 30 días?	8
¿Qué pasa al final de los 30 días de experiencia gratuitos del módulo de filtrado de Web?	8
¿Cómo es que el cliente puede activar su licencia de filtrado de Web?	8
Secure Messaging Gateway (SMG)	8
¿Se realizó alguna alteración en el módulo antispam respecto a SpamKiller para <i>appliances</i> ?	8
¿Los clientes pueden adquirir el módulo antispam como un producto aislado?	8
¿Se puede experimentar el módulo antispam de SMG gratuitamente por 30 días?	8

<i>Hardware</i> de los <i>appliances</i> SCM	8
¿Los <i>appliances</i> 3300 y 3400 poseen un DRAC y una tarjeta Fiber? ¿Cuáles son?	8
¿Qué es el <i>appliance</i> 3400 y qué productos operan en él?	8
¿Aumentó la velocidad de los nuevos <i>appliances</i> SCM ?	8
¿Cómo puedo decidir cuál <i>appliance</i> venderé?	9
¿Dónde puedo obtener más información sobre los <i>appliances</i> SCM?	10
¿Cuál es el fin de la vida útil de los <i>appliances</i> eSeries?	10
Reglas de Licenciamiento y Órdenes	10
¿Cómo se licencia el software de los <i>appliances</i> Secure Content Management?	10
¿Cómo se licencia SIG?	10
¿Cómo se licencia SWG?	11
¿Cómo se licencia SMG?	11
¿Cómo se licencian los <i>appliances</i> SCM?	11
¿Es posible comprar un <i>appliance</i> SCM para <i>failover</i> o equilibrio de carga?	11
¿Cuáles son las reglas para órdenes del Módulo AntiSpam?	12
¿Es necesario que la validez del <i>software</i> del Módulo AntiSpam termine junto con la fecha de vencimiento del <i>software</i> de Secure Internet Gateway o Secure Messaging Gateway?	12
¿Las reglas antiguas son semejantes para el Módulo de Filtrado de Web?	12
¿Es necesario que la validez del <i>software</i> del Módulo de Filtrado de Web termine junto con la fecha de vencimiento del <i>software</i> de Secure Internet Gateway o Secure Web Gateway?	12
¿Cuál es la SKU de conversión del <i>software</i> Antivirus?	12
¿Dónde puedo encontrar todas las reglas de órdenes de los <i>appliances</i> SCM?	13
¿Migración de Clientes que poseen <i>appliances</i> WebShield y SpamKiller	13
¿Dónde puedo obtener más información sobre la estrategia de migración, las reglas y las opciones para los clientes que poseen los <i>appliances</i> WebShield y SpamKiller?	13
Soporte Técnico	13
¿Qué Soporte Técnico está disponible para el <i>software</i> de SIG, SMG y SWG?	13
¿Qué opciones de servicio están disponibles para los <i>appliances</i> SCM?	13
¿Dónde puedo obtener información más detallada sobre el soporte a los <i>appliances</i> SCM?	13

Introducción

Estas Preguntas Frecuentes fueron preparadas para contemplar las preguntas y los tópicos que no están contemplados en las Tarjetas de Consulta de Ventas y en las *Data Sheets* de los *appliances* Secure Content Management (SCM) de McAfee:

- Secure Internet Gateway (SIG)
- Secure Messaging Gateway (SMG)
- Secure Web Gateway (SWG)

Para obtener información básica sobre recursos de los productos, posicionamiento, preguntas de calificación, la mejor forma de superar a la competencia, números de catálogo y licenciamiento, consulte el *Data Sheet* de los productos y las tarjetas de consulta de ventas, que están publicados en McAfee Help (para empleados internos de McAfee) y en McAfee Partner Portal (para partners de ventas).

Panorama

¿Qué son los *appliances* Secure Content Management de McAfee?

La familia de *appliances* Secure Content Management (SCM) de McAfee brinda seguridad total de Web y *e-mail* para empresas de cualquier tamaño. Sus plataformas de primera clase y alta velocidad protegen contra *spywares*, contenido inadecuado de la Web, *phishing*, *spam*, virus conocidos, *worms* y Troyanos. La amplia protección elimina la necesidad de varios productos aislados, reduce el costo total de propiedad y, debido a que las soluciones se instalan en *appliances*, su instalación es fácil y virtualmente no exigen mantenimiento. Además, la familia de *appliances* SCM cuenta con el apoyo de la mayor empresa dedicada a la seguridad y con el nombre de mejor reputación en el mercado — McAfee.

La amplia gama de productos de SCM de McAfee atiende a las necesidades de clientes de cualquier tamaño:

- Para las empresas pequeñas y medianas, McAfee Secure Internet Gateway (SIG) brinda protección amplia para Web y *e-mail* en un único *appliance*. Solución fácil de usar y económica.
- A las grandes empresas, McAfee brinda soluciones dedicadas para tráfico de *e-mail* y Web:
 - McAfee Secure Web Gateway (SWG) protege contra *spywares*, *phishing*, virus conocidos y uso inadecuado de Internet por los empleados. Está disponible en una amplia gama de *appliances* para grandes empresas, incluso un modelo de altísima velocidad acelerado por ASIC.
 - McAfee Secure Messaging Gateway (SMG) brinda seguridad amplia para *e-mail*, en un *appliance* de primera clase. Bloquea *spam*, virus, Troyanos, *worms*, además de impedir que contenidos inadecuados entren o salgan de su empresa a través del *e-mail*.

Los *appliances* SCM de McAfee reemplazan a los *appliances* WebShield y SpamKiller.

¿Cuándo saldrán del mercado los *appliances* WebShield y SpamKiller?

La venta de los *appliances* WebShield y SpamKiller cesará el 22 de agosto de 2005. Los nuevos *appliances* SCM reemplazarán a los *appliances* WebShield y SpamKiller.

¿Cuándo saldrán del mercado las licencias de WebShield y SpamKiller?

Dichas licencias fueron transferidas a la sección “antiguos” de nuestro catálogo de precios el 22 de agosto de 2005.

Los actuales clientes pueden adquirir más licencias y contratos de soporte de WebShield (WAV) hasta el 25 de octubre de 2005. Tras dicha fecha, los clientes que necesiten más licencias o renovar el soporte deben adquirir las licencias o el soporte de Secure Internet Gateway (SIG).

Los actuales clientes pueden adquirir más licencias y contratos de soporte de SpamKiller (SKA) hasta enero de 2006. Tras dicha fecha, los clientes que necesiten más licencias o renovar el soporte deben adquirir un *crossgrade* al paquete Secure Internet Gateway / Módulo AntiSpam (SIS) y, después, adquirir más licencias o renovar el soporte para dicho paquete.

Los actuales clientes pueden adquirir más licencias y contratos de soporte de WebShield AntiVirus y de SpamKiller AntiSpam for Appliance (WSP) hasta octubre de 2005. Tras dicha fecha, los clientes que necesiten más licencias o renovar el soporte deben adquirir las licencias o el soporte del nuevo paquete Secure Internet Gateway + Módulo AntiSpam (SIS).

Tipo de licencia	Fecha de fin de ventas	Licencia reemplazada
WebShield (WAV)	octubre de 2005	Secure Internet Gateway (SIG)
SpamKiller (SKA)	enero de 2006	Paquete Secure Internet Gateway / Módulo AntiSpam (SIS) (NOTA: El cliente deberá, primeramente, adquirir un <i>crossgrade</i> al Secure Internet Gateway/Módulo AntiSpam)
WebShield y SpamKiller (WSP)	octubre de 2005	Paquete Secure Internet Gateway / Módulo AntiSpam (SIS)

¿Cuál es el fin de la vida útil del WebShield Versión 2.7?

WebShield versión 2.7 alcanzará el fin de su vida útil (EOL) – ya no contará con soporte – a partir del 25 de octubre de 2005.

Para saber más sobre las políticas de EOL de McAfee, visite:
http://www.mcafeesecurity.com/uk/products/mcafee/end_of_life.htm

Secure Internet Gateway (SIG)

¿Las grandes empresas pueden adquirir SIG?

Sí, no hay un límite para el número de licencias del SIG que pueden adquirirse. Sin embargo, empresas con más de mil empleados normalmente necesitan la velocidad más alta que brindan Secure Messaging Gateway (SMG) y Secure Web Gateway (SWG). Además, debido a que las grandes empresas normalmente cuentan con personas distintas responsables de administrar la seguridad de *e-mail* y la seguridad de la Web, normalmente prefieren adquirir *appliances* dedicados (SMG y SWG) por razones organizativas.

Las empresas también pueden adquirir una combinación de SIG, SMG y SWG. Una situación sería una gran empresa con una sede y varias sucursales conectadas directamente con Internet (sin pasar por la sede). La sede necesitaría SMG y SWG, y cada sucursal necesitaría el SIG. (Si las sucursales se conectaran con Internet a través de un túnel de VPN hasta la sede, no se necesitaría instalar ningún tipo de seguridad de *gateway* en las sucursales).

Para un cliente que desea una solución antispyware, ¿cómo puedo decidir si venderé un *appliance* de *gateway* como SIG o una protección para *desktop* como McAfee Antispyware Enterprise?

McAfee recomienda un abordaje en niveles para la protección contra *spywares*, muy semejante a la protección contra virus y *worms*. Creemos que el cliente debe tener una solución antispyware para *gateway* y una solución para el *desktop*, pues un abordaje en niveles reduce la exposición a los riesgos de *spywares*. La mayoría de los analistas de mercado (incluso Gartner Group) apoya dicho abordaje en niveles contra *spywares*.

Las ventajas de la protección en el *gateway* son las siguientes:

- Como principio general, es mejor bloquear los programas malintencionados y molestos de todos los tipos (virus, *spam*, *spywares*) lo más lejos posible de sus *desktops*. El perímetro de la red es un sitio ideal para la seguridad porque es un punto de convergencia entre Internet y su red.
- Ninguna empresa tiene el control total de sus *desktops*. Las PC entran y salen todo el tiempo, tanto de empleados como de contratistas. Por lo tanto, es probable que, aunque la empresa quisiera instalar antispyware de *desktop* en cada máquina, no lo lograría. Pero la empresa tiene el control total sobre los principales equipos de red, tales como *firewalls* y *appliances* de *gateway*. Instalando McAfee Secure Web Gateway, usted logrará proteger el 100 por ciento de las máquinas de la red.
- Si la empresa está utilizando en sus *desktops* un producto que no sea de McAfee (por ejemplo, Symantec), quizás no quiera reemplazar todo su software de *desktop* por VirusScan + Antispyware Enterprise de McAfee. Reemplazar programas de *desktop* es una tarea relativamente difícil. Y Symantec no brinda una buena solución – su antispyware de *desktop* es muy malo. La solución obvia es instalar McAfee Secure Web Gateway.

Las ventajas de la protección en el *desktop* (McAfee Antispyware Enterprise) son las siguientes:

- Siempre que sale una portátil de la empresa y se conecta con Internet (en su casa, en un hotel, etc), se queda expuesta a *spywares* y puede volverse infectada. Por lo tanto, las portátiles realmente necesitan protección “a bordo”, como McAfee Antispyware Enterprise, protegiendo contra programas espías 24x7x365
- McAfee Antispyware Enterprise realiza una verdadera exploración en el acceso, impidiendo anticipadamente que los programas espías se instalen. Esta es una ventaja respecto a las otras soluciones antispyware para *desktop* que permiten la instalación de los programas espías y, posteriormente, (horas o días después) los detecta y elimina. Impedir la instalación de los programas espías o indeseables elimina todos los riesgos de envío de información confidencial (por ejemplo, direcciones de *e-mail*) a terceros.
- Cuando una portátil es infectada por programas espías, es necesario limpiarla. Sólo las soluciones instaladas en la propia máquina, como McAfee Antispyware Enterprise, logran limpiar los programas espías después que entran en la computadora.

¿Se realizó alguna alteración en el módulo AntiSpam respecto a SpamKiller para *appliances*?

Sí, el nuevo módulo AntiSpam mejora el bloqueo de *spam* (normalmente, más del 95%) y el bloqueo de *phishing*.

¿Los clientes pueden adquirir el módulo AntiSpam como un producto aislado?

No, los clientes deben adquirir el software SIG básico antes de que adquieran el módulo AntiSpam

¿Los clientes pueden adquirir el módulo de filtrado de Web como un producto aislado?

No, los clientes deben adquirir el software SIG básico antes de que adquieran el módulo de filtrado de Web.

¿Se puede experimentar el módulo AntiSpam de SIG gratuitamente por 30 días?

Sí, el *appliance* SIG viene con una versión de prueba del módulo AntiSpam gratuita por 30 días. Tras 30 días, los clientes necesitan adquirir una licencia para seguir utilizando usando el módulo AntiSpam.

¿Se puede experimentar el módulo de filtrado de Web de SIG gratuitamente por 30 días?

Sí, el *appliance* SIG viene con una versión de prueba del módulo de filtrado de Web gratuita por 30 días. Tras 30 días, los clientes necesitan adquirir una licencia para seguir utilizando usando el módulo de filtrado de Web.

¿Cómo es que el cliente puede activar su licencia de filtrado de Web?

Los clientes reciben una clave de activación del módulo de filtrado de Web luego de adquirir la licencia. Se los llevará a una página en la cual podrán informar su clave exclusiva de activación. El módulo de filtrado de Web estará, entonces, plenamente funcional y activo para recibir las actualizaciones diarias.

Secure Web Gateway (SWG)

Para un cliente que desea una solución antispyware, ¿cómo puedo decidir si venderé un *appliance* de gateway como SWG o una protección para *desktop* como McAfee Antispyware Enterprise?

McAfee recomienda un abordaje en niveles para la protección contra *spywares*, muy semejante a la protección contra virus y *worms*. Creemos que el cliente debe tener una solución antispyware para *gateway* y una solución para el *desktop*, pues un abordaje en niveles reduce la exposición a los riesgos de *spywares*. La mayoría de los analistas de mercado (incluso Gartner Group) apoya dicho abordaje en niveles contra *spywares*.

Indicación de ventas:

- 1) Pregúntele a su cliente: “*Actualmente, usted utiliza un abordaje de seguridad en niveles (gateway + desktop) contra virus?*” (En caso afirmativo:) “*También utiliza un abordaje en niveles contra spywares?*”
- 2) Entonces, conteste: “*Muchos de mis clientes ya están instalando una seguridad en niveles también para spywares. Muchos analistas recomiendan dicho tipo de abordaje. McAfee está ofreciendo un novísimo appliance que se llama Secure Web Gateway, que posee toda la eficacia de su producto antispyware para desktop. Reconoce miles de características de spywares, impidiendo que entren en su red, no importa en qué lugar se escondan en Internet. ¿Eso sería interesante para usted?*”

Las ventajas de la protección en el gateway (SWG) son las siguientes:

- Como principio general, es mejor bloquear los programas malintencionados y molestos de todos los tipos (virus, spam, spywares) lo más lejos posible de sus desktops. El perímetro de la red es un sitio ideal para la seguridad porque es un punto de convergencia entre Internet y su red.
- Ninguna empresa tiene el control total de sus desktops. Las PC entran y salen todo el tiempo, tanto de empleados como de contratistas. Por lo tanto, es probable que, aunque la empresa quisiera instalar antispyware de desktop en cada máquina, no lo lograría. Pero la empresa tiene el control total sobre los principales equipos de red, tales como firewalls y appliances de gateway. Instalando McAfee Secure Web Gateway, usted logrará proteger el 100 por ciento de las máquinas de la red.
- Si la empresa está utilizando en sus desktops un producto que no sea de McAfee (por ejemplo, Symantec), quizás no quiera reemplazar todo su software de desktop por VirusScan + Antispyware Enterprise de McAfee. Reemplazar programas de desktop es una tarea relativamente difícil. Y Symantec no brinda una buena solución – su antispyware de desktop es muy malo. La solución obvia es instalar McAfee Secure Web Gateway.

Las ventajas de la protección en el desktop (McAfee Antispyware Enterprise) son las siguientes:

- Siempre que sale una portátil de la empresa y se conecta con Internet (en su casa, en un hotel, etc), se queda expuesta a spywares y puede volverse infectada. Por lo tanto, las portátiles realmente necesitan protección “a bordo”, como McAfee Antispyware Enterprise, protegiendo contra programas espías 24x7x365
- McAfee Antispyware Enterprise realiza una verdadera exploración en el acceso, impidiendo anticipadamente que los programas espías se instalen. Esta es una ventaja respecto a las otras soluciones antispyware para desktop que permiten la instalación de los programas espías y, posteriormente, (horas o días después) los detecta y elimina. Impedir la instalación de los programas espías o indeseables elimina todos los riesgos de envío de información confidencial (por ejemplo, direcciones de e-mail) a terceros.
- Cuando una portátil es infectada por programas espías, es necesario limpiarla. Sólo las soluciones instaladas en la propia máquina, como McAfee Antispyware Enterprise, logran limpiar los programas espías después de que entran en la computadora.

¿Los clientes pueden adquirir el módulo de filtrado de Web como un producto aislado?

No, los clientes deben adquirir el software SWG básico antes de que adquieran el módulo de filtrado de Web.

¿Se puede experimentar el módulo de filtrado de Web gratuitamente por 30 días?

Sí, el *appliance* SWG brinda un periodo de prueba previamente instalado de 30 días como parte del *software* SWG. Los clientes pueden evaluar el producto por 30 días, tras los cuales tendrán que adquirir una licencia para seguir utilizándolo.

¿Qué sucede al final de los 30 días de experiencia gratuitos del módulo de filtrado de Web?

Los clientes necesitarán adquirir una licencia del módulo de filtrado de Web para que puedan seguir usando el módulo.

¿Cómo es que el cliente puede activar su licencia de filtrado de Web?

Los clientes reciben una clave de activación del módulo de filtrado de Web luego de adquirir la licencia. Entonces, se los llevará a una página donde podrán informar su clave exclusiva de activación. El módulo de filtrado de Web estará, entonces, plenamente funcional y activo para recibir las actualizaciones diarias.

Secure Messaging Gateway (SMG)

¿Se realizó alguna alteración en el módulo AntiSpam respecto a SpamKiller para *appliances*?

Sí, el nuevo módulo AntiSpam mejora el bloqueo de *spam* (normalmente, más del 95%) y el bloqueo de *phishing*.

¿Los clientes pueden adquirir el módulo AntiSpam como un producto aislado?

No, los clientes deben adquirir el software SMG básico antes de que adquieran el módulo AntiSpam

¿Se puede experimentar el módulo AntiSpam de SMG gratuitamente por 30 días?

Sí, el *appliance* SMG viene con una versión de prueba del módulo AntiSpam gratis por 30 días. Tras 30 días, los clientes necesitan adquirir una licencia para seguir utilizando usando el módulo AntiSpam.

Hardware de los *appliances* SCM

¿Los *appliances* 3300 y 3400 poseen un DRAC y una tarjeta Fiber? ¿Cuáles son?

La tarjeta DRAC permite la gestión remota, y Fiber permite conexiones con redes de fibra.

¿Qué es el *appliance* 3400 y qué productos operan en él?

El *appliance* 3400 posee aceleración por ASIC, y proporciona altísima velocidad. Está disponible sólo con el *software* SWG.

¿Aumentó la velocidad de los nuevos *appliances* SCM ?

Sí, la velocidad de exploración de Web del SIG y del SWG es aproximadamente un 700% mayor que la velocidad de exploración de los antiguos *appliances* WebShield. Para obtener información más detallada, consulte la documentación de velocidad en McAfee Help y en McAfee Partner.

¿Cómo puedo decidir cuál *appliance* venderé?

Primeramente, decida si su cliente necesita seguridad para la Web, para *e-mail*, o para ambos. Entonces, dimensione el *appliance* según las necesidades de velocidad del cliente. Varias herramientas están disponibles para ayudarle a dimensionar los *appliances*. En orden creciente de complejidad y precisión:

- Tablas que acompañan la tarjeta de consulta de ventas y la *Data Sheet* de cada producto
- El configurador de productos MAX por Internet (seleccione el modo “Question/Answer” [*Preguntas/Respuestas*])
- Tablas que acompañan al documento de velocidad de los *Appliances* SCM (véase un resumen a continuación)
- La herramienta dimensión en Excel, disponible en McAfee Help y en McAfee Partner.

A continuación, presentamos un resumen de la velocidad de cada *appliance*:

	Configuración	Unidad	SIG 3100	SIG 3200	SWG 3300	SMG 3300	SWG 3400
Sólo e-mail	Sólo AV	Mensajes/hora	60.000	120.000	N/D	240.000	N/D
	<i>Spam</i>	Mensajes/hora	35.000	70.000	N/D	140.000	N/D
	<i>Spam</i> + AV	Mensajes/hora	33.000	65.000	N/D	120.000	N/D
	Contenido + AV	Mensajes/hora	55.000	105.000	N/D	210.000	N/D
	Contenido + <i>Spam</i> + AV	Mensajes/hora	30.000	55.000	N/D	110.000	N/D
Sólo Web	Sólo AV	Velocidad (Mbps)	25	50	100	N/D	200
	AV + filtrado de Web	Velocidad (Mbps)	25	50	100	N/D	200
Email y Web	Contenido + <i>Spam</i> + AV	Mensajes/hora	18.000	33.000	N/D	N/D	N/D
	AV + filtrado de Web	Velocidad (Mbps)	20	40	N/D	N/D	N/D

Si el cliente no sabe cuánta velocidad necesita, la herramienta de dimensión en Excel ayudará a calcular la velocidad con base en el entorno actual del cliente (ancho de banda, número de usuarios, tipo de tráfico, etc.).

Las siguientes reglas generales son útiles para los clientes medianos con valores medianos de tráfico de Web, *e-mails* por hora por usuario y tamaño de los mensajes. Los clientes grandes pueden instalar varios *appliances* para multiplicar la velocidad.

	SIG 3100	SIG 3200	SWG 3300	SMG 3300	SWG 3400
Sólo exploración de <i>e-mail</i>	Hasta 1000 nodos	Hasta 2000 nodos	N/D	Hasta 4000 nodos	N/D
Sólo exploración de <i>Web</i>	Hasta 1200 nodos	Hasta 2500 nodos	Hasta 5000 nodos	N/D	Hasta 10.000 nodos
<i>E-mail y Web</i>	Hasta 500 nodos	Hasta 1000 nodos	N/D	N/D	N/D

¿Dónde puedo obtener más información sobre los *appliances* SCM?

Tarjetas de consulta de ventas, *Data Sheets*, presentaciones, datos de velocidad, estudios de caso y *white papers* de análisis competitiva están disponibles en McAfee Help y en el sitio McAfee Partner.

¿Cuál es el fin de la vida útil de los *appliances* eSeries?

El fin de la vida útil de los *appliances* eSeries fue anunciado en octubre de 2004. El soporte a los *appliances* eSeries seguirá hasta el 31 de marzo de 2007.

Reglas de Licenciamiento y Órdenes

¿Cómo se licencia el *software* de los *appliances* Secure Content Management?

Secure Internet Gateway (SIG), Secure Messaging Gateway (SMG), Secure Web Gateway (SWG), Módulo AntiSpam y Módulo de Filtrado de Web, todos se licencian por usuario. Todas esas ofertas de *software* se venden como licencia perpetua junto con el primer año de Soporte Técnico Gold, excepto por el Módulo de Filtrado de Web, que se vende como una licencia por suscripción. El Filtrado de Web está disponible en suscripciones por 1 año, 2 años o 3 años. El Soporte Técnico por 1, 2 o 3 años acompaña dichas licencias por suscripción.

¿Cómo se licencia SIG?

SIG se licencia por usuario. No importa cuántos *appliances* posee usted: basta contar el número de usuarios protegidos por el dispositivo y adquirir el número correspondiente de licencias. Sólo se necesitan las licencias del Secure Internet Gateway cuando se adquiere un Appliance 3100-SIG o 3200-SIG. El Módulo AntiSpam y el Módulo de Filtrado de Web son módulos complementarios opcionales que brindan funciones adicionales.

<u>Licencia</u>	Obligatorio u Opcional	Protección
Secure Internet Gateway	Obligatorio	<ul style="list-style-type: none"> • Antivirus para <i>e-mails</i> (SMTP y POP3) • Antivirus para Web (HTTP, FTP, ICAP) • Antispyware • Filtrado de contenido de <i>e-mails</i> • Gestión unificada con ePolicy Orchestrator
Módulo AntiSpam	Opcional	<ul style="list-style-type: none"> • AntiSpam • Anti-phishing (bloqueo de <i>e-mails</i>)
Módulo de filtrado de Web	Opcional	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la productividad de los empleados • Ahorro de ancho de banda de Internet • Reducción de la posibilidad de procesos judiciales contra la empresa • Los usuarios no pueden navegar hasta sitios que hospedan <i>spywares</i> o sitios de <i>phishing</i>

¿Cómo se licencia SWG?

SWG se licencia por usuario. No importa cuántos *appliances* posee usted: basta contar el número de usuarios protegidos por el dispositivo y adquirir el número correspondiente de licencias. Las licencias del Secure Web Gateway son obligatorias con la compra del Appliance 3300-SWG o 3400-SWG. El Módulo de Filtrado de Web es un módulo complementario que brinda funciones adicionales.

Licencia	Obligatorio u Opcional	Protección
Secure Web Gateway	Obligatorio	<ul style="list-style-type: none"> • Antivirus para Web (HTTP, FTP, ICAP) • Antispyware • Gestión unificada con ePolicy Orchestrator
Módulo de filtrado de Web	Opcional	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la productividad de los empleados • Ahorro de ancho de banda de Internet • Reducción de la posibilidad de procesos judiciales contra la empresa • Los usuarios no pueden navegar hasta sitios que hospedan <i>spywares</i> o sitios de <i>phishing</i>

¿Cómo se licencia SMG?

SMG se licencia por usuario. No importa cuántos *appliances* posee usted: basta contar el número de usuarios protegidos por el dispositivo y adquirir el número correspondiente de licencias. Las licencias del Secure Messaging Gateway son obligatorias con la compra del Appliance 3300-SMG. El Módulo AntiSpam es un módulo complementario que brinda funciones adicionales.

Licencia	Obligatorio u Opcional	Protección
Secure Messaging Gateway	Obligatorio	<ul style="list-style-type: none"> • Antivirus para <i>e-mails</i> (SMTP y POP3) • Filtrado de contenido • Gestión unificada con ePolicy Orchestrator
Módulo AntiSpam	Opcional	<ul style="list-style-type: none"> • AntiSpam • Anti-phishing (bloqueo de <i>e-mails</i>)

¿Cómo se licencian los *appliances* SCM?

Los Appliances SCM de McAfee se venden con *hardware* y *software* combinados.

El cliente podrá:

- Elegir y combinar el número y el tipo de unidades de *hardware* que se instalarán en el *gateway* de sus redes
- Seleccionar el *software* de *appliance* apropiado, dependiendo del *appliance* y de la licencia por nodo.

¿Es posible comprar un *appliance* SCM para *failover* o equilibrio de carga?

Sí, si se está adquiriendo un *appliance* como un elemento aislado para fines de *failover* o equilibrio de carga, se necesita un *grant number* de *appliance*. **No** se necesitan otras licencias de *software*.

¿Cuáles son las reglas para órdenes del Módulo AntiSpam?

- El Módulo AntiSpam exige el *software* de *appliance* Secure Internet Gateway o Secure Messaging Gateway.
- El número de nodos en el Módulo AntiSpam debe ser menor o igual que el número de nodos del *software* Secure Internet Gateway o Secure Messaging Gateway cubierto por el soporte.
- Los órdenes del Módulo AntiSpam deben referirse a un *grant number* del Secure Internet Gateway o del Secure Messaging Gateway.
- Si está cotizando para un cliente que ya posee un Appliance McAfee WebShield, dicho cliente debe realizar el *upgrade* de su *software* del *appliance* WebShield al Secure Internet Gateway. Consulte la sección de migración de clientes de estas Preguntas frecuentes. El *software* del *appliance* WebShield será directamente reemplazado por el *software* Secure Internet Gateway. En el caso de dichos clientes, no hay problema en referirse a su *grant number* del WAV al ordenar el Módulo AntiSpam.

¿Es necesario que la validez del *software* del Módulo AntiSpam termine junto con la fecha de vencimiento del *software* de Secure Internet Gateway o Secure Messaging Gateway?

No. Sin embargo, los clientes necesitan la cobertura del soporte al *software* básico de los *appliances* (SIG o SMG) para que el Módulo AntiSpam opere adecuadamente. Recomendamos la compra del Módulo AntiSpam junto con la compra inicial del *software* básico de los *appliances*, y que el número de años de soporte adquiridos para cada uno sea el mismo.

¿Son las reglas antiguas semejantes para el Módulo de Filtrado de Web?

- Sí, el Módulo de Filtrado de Web exige el *software* del *appliance* Secure Internet Gateway o Secure Web Gateway.
- El número de nodos en el Módulo de Filtrado de Web debe ser menor o igual que el número de nodos del *software* Secure Internet Gateway o Secure Web Gateway cubierto por el soporte.
- Los órdenes del Módulo de Filtrado de Web deben referirse a un *grant number* del Secure Internet Gateway o del Secure Web Gateway.
- Si está cotizando para un cliente que ya posee un Appliance McAfee WebShield, dicho cliente debe realizar el *upgrade* de su *software* del *appliance* WebShield al Secure Internet Gateway. Consulte la sección de migración de clientes de estas Preguntas Frecuentes. El *software* del *appliance* WebShield será directamente reemplazado por el *software* Secure Internet Gateway. En el caso de dichos clientes, no hay problema en referirse a su *grant number* del WAV al ordenar el Módulo de Filtrado de Web.

¿Es necesario que la validez del *software* del Módulo de Filtrado de Web termine junto con la fecha de vencimiento del *software* de Secure Internet Gateway o Secure Web Gateway?

No. Sin embargo, los clientes necesitan la cobertura del soporte al *software* básico de los *appliances* (SIG o SWG) para que el Módulo de Filtrado de Web opere adecuadamente. Recomendamos que se adquiera el Filtrado de Web con la compra inicial del *software* básico de los *appliances* y que el número de años de soporte adquiridos para el *software* básico de los *appliances* sea igual que el plazo de suscripción del filtrado de Web.

¿Cuál es la SKU de conversión del *software* Antivirus?

La SKU de Conversión del Software Antivirus está disponible para los clientes que poseen una licencia del McAfee WebShield SMTP cubierta por el soporte como parte de una *suite* o de un producto aislado. Refiriéndose a su *grant number* de WebShield SMTP o de la Suite que contiene WebShield SMTP, los clientes pueden adquirir la SKU de Conversión del Software Antivirus del SIG, SMG o SWG y la SKU de renovación de soporte. Tenga cuidado al considerar cuál *hardware* de *appliance* posee el cliente. Así como el *software* básico estándar de SCM.

La Conversión del Software Antivirus de Secure Internet Gateway se puede vender sólo para el Appliance MAP-3100-SIG o MAP-3200-SIG; la Conversión del Software Antivirus de Secure Messaging Gateway se puede vender sólo para el *Appliance* MAP-3300-SMG; la Conversión del Software Antivirus de Secure Web Gateway se puede vender sólo con el *Appliance* MAP-3300-SWG o MAP-3400-SWG.

¿Dónde puedo encontrar todas las reglas de órdenes de los Appliances SCM?

- Consulte el Apéndice al Manual de Cotizaciones de McAfee de la Mitad del 3^{er} Trimestre de 2005 publicado en el sitio de Socios (login obligatorio), en la sección “Precios”, o en la referencia de Ventas de McAfee; http://internal.nai.com/division/products/mcafee_pl/default.asp
- El Apéndice de la Mitad del 3^{er} Trimestre será incorporado al Manual principal de Cotizaciones de McAfee en el 4^o Trimestre de 2005.

¿Migración de Clientes que poseen Appliances WebShield y SpamKiller

¿Dónde puedo obtener más información sobre la estrategia de migración, las reglas y las opciones para los clientes que poseen los *appliances* WebShield y SpamKiller?

Para obtener información detallada y una guía completa de migración de clientes que poseen los *appliances* WebShield y SpamKiller, consulte el documento **Preguntas Frecuentes sobre Migración, Ventas Adicionales y Upgrades de Appliances McAfee Secure Content Management (SCM)**, que está disponible en McAfee Help y en el sitio McAfee Partner

Soporte Técnico

¿Qué Soporte Técnico está disponible para el *software* de SIG, SMG y SWG?

Existen dos niveles de soporte técnico. McAfee Gold Support brinda acceso rápido a nuestros experimentados y altamente calificados profesionales de soporte en seguridad de TI, 24 horas al día. Además del acceso al premiado ServicePortal de McAfee y de las descargas ilimitadas de actualizaciones y *upgrades* de productos, usted recibe acceso 24/7/365 a los técnicos certificados de seguridad de McAfee por teléfono o *chat*. El primer año de soporte Gold acompaña la compra de las licencias de *software*. McAfee Platinum Support es para los clientes que necesitan soporte preventivo personalizado 24 horas al día a través de un Gerente Técnico de Cuenta (TAM) certificado y dedicado. Su TAM Platinum estará familiarizado con su instalación de productos de McAfee y con su historial de soporte, tomando la iniciativa de contactarle para aumentar el rendimiento de su producto y el tiempo de actividad de su empresa.

¿Qué opciones de servicio están disponibles para los *appliances* SCM?

La atención En el Sitio – **Mismo** Día Laboral o En el Sitio Local – Día Laboral **Siguiente** está disponible en la mayoría de las regiones en todo el mundo. El cliente puede adquirir un Servicio Exclusivo de Piezas en los países donde la atención En el Sitio no está disponible.

¿Dónde puedo obtener información más detallada sobre el soporte a los *appliances* SCM?

Las Preguntas Frecuentes detalladas sobre PrimeSupport están disponibles en el sitio “Vendiendo PrimeSupport”: <http://dalwebtech2/primesupport/>. Busque en: Product Info/Product (*Información de Productos/Productos*)

Appliances SCM de McAfee – Preguntas Frecuentes

Detección y limpieza excelentes

McAfee, Inc. 3965 Freedom Circle, Santa Clara, CA 95054, 888.847.8766, www.mcafee.com

McAfee y/u otras marcas mencionadas aquí son marcas comerciales, ya sean registradas o no, de McAfee, Inc. y/o de sus afiliadas en EE.UU. y/o en otros países. El color rojo de McAfee usado para denotar la seguridad es una marca distintiva de los productos que llevan la marca McAfee. Todas las otras marcas mencionadas aquí son marcas comerciales, ya sean registradas o no, y pertenecen exclusivamente a sus respectivos propietarios. © 2005 McAfee, Inc. Todos los derechos están reservados.