



# Appliance SWG (Secure Web Gateway)

## Família de produtos Secure Content Management da McAfee

Produto	A quem se destina	Proteção
Secure Internet Gateway	100 – 1.000 usuários (SMB)	Anti-spyware, filtragem da Web, antivírus (da Web e de e-mail), anti-spam e filtragem de conteúdo de e-mails
Secure Messaging Gateway	>1.000 usuários (empresas de grande porte)	Antivírus de e-mail, anti-spam e filtragem de conteúdo
Secure Web Gateway	>1.000 usuários (empresas de grande porte)	Anti-spyware, filtragem da Web e antivírus (Web)

Proteção para a Web, antivírus, anti-spyware e filtragem da Web	100 Mb/s	200 Mb/s
---	----------	----------

O McAfee® SWG (Secure Web Gateway) é um appliance de alto desempenho, destinado a empresas de grande porte, que bloqueia spywares, conteúdos inadequados da Web, phishing, vírus conhecidos, worms e cavalos de Tróia provenientes do tráfego da Web.

filtragem da Web, aumentando a produtividade dos funcionários, e bloqueando o acesso a sites que contêm spywares e outros códigos prejudiciais

- **Como lidar com as objeções**
  - Nos desktops, prefiro usar antivírus de fabricantes diferentes dos que estão no gateway. Como eu já tenho um antivírus da McAfee nos meus desktops, não desejo optar pela proteção da McAfee para o meu gateway.
  - *Você já pensou no custo extra e na dificuldade para gerenciar produtos de fornecedores diferentes? O McAfee ePolicy Orchestrator® permite gerenciar produtos de segurança para desktop e gateway.*
  - *Sempre é melhor bloquear os códigos mal-intencionados, mantendo-os o mais longe possível dos desktops. A segurança em camadas é uma prática recomendada.*

**Informações sobre licença**  
 O software McAfee SWG e o Módulo de Filtragem da Web são: 1. licenciados por nó; 2. oferecidos no Programa Protect Plus da McAfee, que permite aos clientes adquirir licenças adicionais em sua faixa mais alta de desconto por volume da compra; 3. inclui um ano de Suporte Técnico Gold. No caso do software SWG, o Suporte Gold é renovável anualmente. O Módulo de Filtragem da Web está disponível como licença por assinatura de um ano, dois anos ou de três anos e deve ser renovado na data de vencimento para que possa continuar sendo usado.  
**Observação:** para poder utilizar o módulo opcional de filtragem da Web, os clientes devem antes possuir as licenças obrigatórias do Secure Web Gateway.

- **Como fazer pedidos**
  1. Os pedidos de hardware devem ser feitos de acordo com porte do cliente ou das necessidades de velocidade (consulte a tabela de porte abaixo)
  2. Adicione o suporte a hardware (recomendável)
  3. Adicione as licenças obrigatórias do software McAfee Secure Web Gateway
  4. Adicione as licenças opcionais do Módulo de Filtragem da Web (um, dois ou três anos)

**Pedidos de hardware**  
 Para escolher o hardware adequado, consulte a tabela a seguir ou use o calculador de tamanho do catálogo de preços online da McAfee.  
**Observação 1:** as empresas de pequeno porte devem considerar a aquisição do McAfee Secure Internet Gateway, que conta com todos os recursos do Secure Web Gateway, além da segurança para troca de mensagens.  
**Observação 2:** as empresas de grande porte podem adquirir o Secure Internet Gateway para filiais conectadas diretamente à Internet.

<b>Porte da empresa sugerido</b>	<b>Appliance 3300</b> 1.000–5.000 usuários	<b>Appliance 3400</b> > 5.000 usuários
----------------------------------	---	---

- **Cliente-alvo/Perfil do cliente**  
 Empresas de grande porte com mais de mil usuários (consulte a tabela da família de produtos na parte superior direita)
- **Importância para o cliente**
  - Impede que o spyware entre na rede, reduz os custos com limpeza de desktops e diminui o risco de roubo de informações
  - Mantém a continuidade dos negócios bloqueando vírus conhecidos e worms
  - Eleva a produtividade dos funcionários e conserva a largura de banda da Internet, bloqueando o acesso a sites inadequados
  - Excelente relação entre preço e desempenho

- **Importância para o parceiro**  
 Penetração em um mercado em franca expansão (crescimento anual de 50%)
- Solução exclusiva. Nenhum outro produto oferece uma proteção tão abrangente
- Mantém as contas atuais da McAfee, complementando as soluções existentes de segurança para host (McAfee VirusScan® e McAfee Anti-Spyware Enterprise) e de segurança para rede (McAfee IntruShield®)

- **Cenários de vendas/Mais oportunidades de vendas**  
 Clientes sem proteção para a Web: venda o SWG para bloquear spywares, vírus conhecidos e (com módulo opcional) e navegação inadequada pela Web
- Clientes atuais do IntruShield e do Anti-Spyware Enterprise: venda o SWG para complementar o anti-spyware existente
- Clientes atuais do Websense: venda o SWG e o Módulo de Filtragem da Web como uma solução menos cara e mais fácil de ser gerenciada

- **Perguntas de qualificação**
  - Você tem problemas com spyware?  
 O McAfee SWG conta com milhares de arquivos de características para impedir que os spywares entrem na sua rede. Mesmo se você possuir um software anti-spyware para desktops, ter uma segunda camada de segurança (no perímetro da sua rede) é uma metodologia recomendada pela maioria dos especialistas em segurança.
  - Você permite que os seus usuários acessem contas pessoais de e-mail?  
 O SWG da McAfee impede que vírus penetrem no tráfego de e-mails. O e-mail é muitas vezes um risco à segurança negligenciado, que requer atenção.
  - Como você faz para evitar que os funcionários da sua empresa façam mau uso da conexão com a Internet, desperdiçando tempo e largura de banda?  
 O SWG da McAfee é uma opção econômica para implementar a

## Principais recursos do Secure Web Gateway

Recursos/principais diferenciais	Funções
<b>Incomparável prevenção anti-spyware incorporada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A prevenção anti-spyware para rede protege contra spywares, adwares, discadores, programas de captura de digitação, backdoors e outros programas indesejáveis.</li> <li>• Complementa o produto anti-spyware para desktops da McAfee, que permite a remoção de spywares.</li> <li>• Fácil de instalar e gerenciar, pois não requer a instalação de nenhum software nos PCs dos usuários.</li> <li>• Impede que os usuários visitem sites que hospedam spywares (com o Módulo de Filtragem da Web opcional).</li> </ul>
<b>Filtragem da Web (opcional)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A solução de filtragem da Web elimina o acesso não autorizado à Web.</li> <li>• Mais de seis milhões de URLs organizadas em 69 categorias de URL e em 10 categorias definidas pelo usuário</li> <li>• Aumenta a produtividade dos funcionários, poupa a largura de banda da Internet, reduz o número de processos judiciais e acompanha os padrões de uso da Web pelos funcionários.</li> </ul>
<b>Gerenciamento centralizado com o McAfee ePO™</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Um único console de gerenciamento (ePolicy Orchestrator) realiza o gerenciamento unificado de soluções antivírus, anti-spyware, anti-phishing e de filtragem da Web, de desktops a gateways.</li> </ul>
<b>Appliance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilidade de instalação e pouca manutenção.</li> <li>• Vem com sistema operacional e software pré-instalado testados e aprovados (licenças obrigatórias para ativação).</li> </ul>
<b>Alto desempenho</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Várias opções de hardware, entre elas uma nova plataforma, acelerada por ASIC, de altíssimo desempenho.</li> <li>• Integra-se aos servidores de cache da Web compatíveis com o ICAP que já estão instalados.</li> </ul>
<b>Marca da McAfee</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A McAfee é uma fornecedora especializada em softwares e appliances de segurança.</li> </ul>

	<b>SKU</b>
Appliance 3300	MAP-3300-SWGAA
Appliance 3400	MAP-3400-SWGA

<b>Supporte a hardware</b>	<b>SKU</b>
<b>Atendimento no Local — Mesmo Dia Útil</b>	RH3300SWGAA
Appliance SWG 3300	RH3400SWGAA
Appliance SWG 3400	
<b>Atendimento no Local — Dia Útil Seguinte</b> (aplicam-se restrições de locais)	
Appliance SWG 3300	RF3300SWGAA
Appliance SWG 3400	RF3400SWGAA
<b>Serviço Exclusivo de Peças</b> (para países onde o atendimento no local não está disponível)	
Appliance SWG 3300	RG3300SWGAA
Appliance SWG 3400	RG3400SWGAA

**Resumo da comparação com os concorrentes**

Concorrente	Estratégia de negócios do concorrente	Principais diferenciais da McAfee	Como concorrer
<b>Blue Coat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aproveita a última posição ocupada no mercado de soluções para cache da Web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A qualidade e a reputação da McAfee</li> <li>Anti-spyware ePolicy Orchestrator</li> <li>Preço</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A McAfee é a maior e mais confiável empresa de segurança altamente precisos. A mesma técnica é amplamente aceita para o bloqueio de vírus.</li> <li>A McAfee oferece gerenciamento unificado de antivírus, anti-spyware e filtragem da Web, do desktop ao gateway.</li> <li>A solução em dois módulos da Blue Coat é cara e requer a aquisição de um antivírus para proxy e de um appliance de cache SG para proxy.</li> </ul>
<b>Fortinet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appliances multifuncionais: firewall, VPN, IPS, antivírus e anti-spam</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A qualidade e a reputação da McAfee</li> <li>Anti-spyware</li> <li>Filtragem da Web</li> <li>Amplas ofertas de segurança</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O appliance multifuncional da Fortinet tenta fazer muitas tarefas, mas somente o firewall funciona com perfeição. Os produtos da McAfee proporcionam segurança efetiva.</li> <li>O Secure Web Gateway da McAfee oferece um bloqueio muito mais eficiente de spywares e adwares. Ele bloqueia spywares usando arquivos de padrão altamente precisos. A mesma técnica é amplamente aceita para o bloqueio de vírus.</li> <li>A filtragem da Web da McAfee foi classificada como a mais precisa por análises independentes. A filtragem da Web da Fortinet não recebeu classificação.</li> <li>A McAfee proporciona gerenciamento unificado de antivírus, anti-spyware e filtragem da Web, do desktop ao gateway.</li> </ul>
<b>Symantec</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Marca forte</li> <li>Appliance multifuncionais: firewall, VPN, IPS, antivírus e anti-spam</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anti-spyware</li> <li>Filtragem da Web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enfoque na segurança: Symantec diz que seu appliance multifuncional realiza várias tarefas, mas nenhuma delas é feita com perfeição.</li> <li>O Secure Web Gateway da McAfee oferece um bloqueio muito mais eficiente de spywares e adwares. Ele bloqueia spywares usando arquivos de padrão altamente precisos. A mesma técnica é amplamente aceita para o bloqueio de vírus.</li> <li>A filtragem da Web da McAfee foi classificada com a mais precisa por análises independentes. A filtragem da Web da Symantec não proporciona a mesma profundidade ou amplitude e não recebeu classificação.</li> </ul>
<b>Trend Micro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soluções de software</li> <li>Limpeza de spywares para gateway</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solução física (appliance)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os appliances são mais fáceis de implementar e gerenciar (pouca manutenção) e apresentam melhor desempenho do que as soluções de software.</li> <li>Diga ao cliente para que ele considere o preço dos servidores que precisarão ser comprados para que o software da Trend Micro seja executado.</li> <li>A limpeza de spywares para gateway (segundo a Trend Micro, isso é uma vantagem) será redundante caso você tenha um anti-spyware instalado nos seus desktops e laptops, cujos sistemas precisarão ser protegidos quando os computadores não estiverem no escritório.</li> <li>A filtragem da Web da McAfee foi classificada como a mais precisa por análises independentes. A Trend Micro não recebeu classificação.</li> </ul>

**Recursos adicionais**

**McAfee**

Preços e licenças: [http://internal.nai.com/division/products/mcafee\\_pl/default.asp](http://internal.nai.com/division/products/mcafee_pl/default.asp)  
 Respostas RFP: <http://mcafeehelp/McAfeeHelp/MenuDetail.aspx?MenuId=34&CategoryId=55>  
 Suporte: <http://supporthelp/primessupport> (interno)  
<https://mysupport.nai.com/help/helpfile.htm> (externo)

**Parceiro**

Preços e licenças: <https://secure.nai.com/us/partners/>  
 Respostas RFP: <https://secure.nai.com/us/partners/>  
 Suporte: <https://secure.nai.com/us/partners/>

3965 Freedom Circle, Santa Clara, CA 95054, 888.847.8766, [www.mcafee.com](http://www.mcafee.com)

A McAfee e/ou outras marcas mencionadas neste documento são marcas comerciais, registradas ou não, da McAfee, Inc. e/ou de suas afiliadas nos EUA e/ou em outros países. A cor vermelha da McAfee usada em relação à segurança é, traço distintivo dos produtos que levam a marca McAfee. Todas as outras marcas comerciais, registradas ou não, mencionadas neste documento pertencem exclusivamente a seus respectivos titulares. © 2005 McAfee, Inc. Todos os direitos reservados. 27-scm-sig-001-0805

**Software McAfee SWG (Secure Web Gateway) — obrigatório**

Descrição	SKU	Nos
<b>Licença Protect Plus com Suporte Técnico Gold de um ano</b>		
Anti-spyware e antivírus	SWGDE-AA-AA	11-25
Anti-spyware e antivírus	SWGDE-AA-BA	26-50
Anti-spyware e antivírus	SWGDE-AA-CA	51-100
Anti-spyware e antivírus	SWGDE-AA-DA	101-250
Anti-spyware e antivírus	SWGDE-AA-EA	251-500
Anti-spyware e antivírus	SWGDE-AA-FA	501-1.000
Anti-spyware e antivírus	SWGDE-AA-GA	1.001-2.000
Anti-spyware e antivírus	SWGDE-AA-HA	2.001-5.000
Anti-spyware e antivírus	SWGDE-AA-IA	5.001-10.000
Anti-spyware e antivírus	SWGDE-AA-JA	A partir de 10.000

**Módulo de Filtragem da Web — opcional**

Descrição	SKU	Nos
<b>Licença por assinatura de um ano com Suporte Técnico Gold de um ano</b>		
Filtragem da Web	IACAJE-AA-AA	11-25
Filtragem da Web	IACAJE-AA-BA	26-50
Filtragem da Web	IACAJE-AA-CA	51-100
Filtragem da Web	IACAJE-AA-DA	101-250
Filtragem da Web	IACAJE-AA-EA	251-500
Filtragem da Web	IACAJE-AA-FA	501-1.000
Filtragem da Web	IACAJE-AA-GA	1.001-2.000
Filtragem da Web	IACAJE-AA-HA	2.001-5.000
Filtragem da Web	IACAJE-AA-IA	5.001-10.000
Filtragem da Web	IACAJE-AA-JA	A partir de 10.000

**Licença por assinatura de dois anos com Suporte Técnico Gold de dois anos**

Filtragem da Web	IACAKE-AA-AA	11-25
Filtragem da Web	IACAKE-AA-BA	26-50
Filtragem da Web	IACAKE-AA-CA	51-100
Filtragem da Web	IACAKE-AA-DA	101-250
Filtragem da Web	IACAKE-AA-EA	251-500
Filtragem da Web	IACAKE-AA-FA	501-1.000
Filtragem da Web	IACAKE-AA-GA	1.001-2.000
Filtragem da Web	IACAKE-AA-HA	2.001-5.000
Filtragem da Web	IACAKE-AA-IA	5.001-10.000
Filtragem da Web	IACAKE-AA-JA	A partir de 10.000

**Licença por assinatura de três anos com Suporte Técnico Gold de três anos**

Filtragem da Web	AA-IACALE-AA	11-25
Filtragem da Web	AA-IACALE-BA	26-50
Filtragem da Web	AA-IACALE-CA	51-100
Filtragem da Web	AA-IACALE-DA	101-250
Filtragem da Web	AA-IACALE-EA	251-500
Filtragem da Web	AA-IACALE-FA	501-1.000
Filtragem da Web	AA-IACALE-GA	1.001-2.000
Filtragem da Web	AA-IACALE-HA	2.001-5.000
Filtragem da Web	AA-IACALE-IA	5.001-10.000
Filtragem da Web	AA-IACALE-JA	A partir de 10.000